

RIFORMAZIONI PERSONALI

Rosa Maria La Placa

✉ Rosamaria.laplaca@polimi.it

🌐 <https://www.linkedin.com/in/marialaplaca/>

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Dal 2011 ad oggi
Politecnico di Milano – Area Risorse Umane e Organizzazione Piazza Leonardo Da Vinci 32, Milano

Gennaio 2021 ad oggi

Project Manager – Area Risorse umane e Organizzazione, Servizio Sviluppo Organizzativo e Selezione

- Gestisco progetti che hanno come missione quella di assicurare la coerenza dell'assetto organizzativo delle strutture di Ateneo alle strategie e agli obiettivi dello stesso. Principali ambiti di responsabilità:
 - a. Sviluppo Organizzativo: Design organizzativo, progettazione e implementazione di azioni di revisione organizzativa e del sistema di ruoli correlato; Programmi di change management. Analisi qualitative e quantitative del bisogno organizzativo e dello stato delle variabili organizzative delle Strutture (interviste, check up organizzativi, analisi di campo, osservazioni partecipate per la revisione delle procedure e la progettazione dei carichi di lavoro; rilevazioni dei volumi e analisi delle banche dati disponibili; gestione di tavoli di lavori integrati per la revisione organizzativa). Definizione dei flussi informativi atti a supportare i processi decisionali.
 - b. Programmazione del personale e supporto alla Direzione Generale per la rilevazione e l'analisi del fabbisogno organizzativo.
 - c. Employer Branding – Costruzione della Value Proposition del Politecnico di Milano come Employer, sviluppo e gestione delle strategie di talent acquisition e retention attraverso la progettazione e il presidio delle fasi di Awareness, Attraction, Candidate engagement & application, Recruitment, Onboarding, Retention. Comunicazione dell'Area Risorse Umane e Organizzazione.
 - d. Selezione e Mobilità: Reclutamento e mobilità, analisi del profilo di ruolo, attivazione e gestione stage interni all'Ateneo, gestione dei processi di inserimento del personale con disabilità.
 - e. Coordinamento e indirizzo del tavolo per lo sviluppo sostenibile dedicato al tema delle politiche di Genere e dell'inclusione, in collaborazione con la delegata in materia. Referente Tecnico per la Certificazione per la parità di genere (UNI/PdR 125:2022)

Gennaio 2020 – Dicembre 2021 - Referente di Processo – Sviluppo Organizzativo

Dicembre 2011 – Dicembre 2019 - Specialista Esperto – Sviluppo Organizzativo

Esperienze pregresse

Da Gennaio 2007 – Dicembre 2011

Fondazione Irso – Istituto di Ricerca Intervento sui Sistemi organizzativi - Attività svolta: Consultant e Project Manager

Piazza Giovine Italia 3, Milano

Da Aprile 2007 – Dicembre 2007

Regione Lombardia – Attività di consulenza organizzativa e di project management.

Vincitrice di Bando per l'accesso alle agevolazioni e ai servizi previsti dalla Sovvenzione Globale Ingenio. Programma Operativo Regione Lombardia Ob. 3; Fondo Sociale Europeo 2000-2006. Partner dell'**intervento di riorganizzazione della funzione Hospital Risk Management dell'Azienda Ospedaliera di Vimercate: Università di Milano Bicocca, Politecnico di Milano, Azienda Ospedaliera di Vimercate, Regione Lombardia.**

Da Settembre 2006 a Dicembre 2006

Fondazione Istud - Team dell'area Sanità - Attività svolta: Junior Consultant.

Sesto San Giovanni (MI) - Via Venezia, 23, c/o LIB Laboratorio Innovazione Breda.

Gennaio 2004 a Giugno 2004

Butera & Partners - Società di consulenza – Attività svolta Junior Consultant

Piazza Giovine Italia 3, 20123, Milano

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Dicembre 2007 – Maggio 2011

Ph.D. - Dottorato di Ricerca Qua_si, *Projects Quality of Life in the Information Society*, Università degli Studi di Milano Bicocca, Via Bicocca degli Arcimboldi 8 – 20126 Milano

Programma di Ricerca Interdisciplinare sulla Società dell'Informazione: "Tecnologie per la comunicazione e l'informazione applicate alla società della conoscenza e ai processi educativi". Aree disciplinari principali: Sociologia dell'organizzazione, management dei servizi, comunicazione organizzativa, tecniche di analisi, progettazione e sviluppo organizzativo, gestione dei processi organizzativi complessi e di change management.

Titolo Tesi: Team di lavoro autonomi: il governo delle loro performance.

Ottobre 2004 – Aprile 2006

Facoltà di Sociologia – indirizzo Organizzazione e Lavoro

Università degli Studi di Milano Bicocca, Via Bicocca degli Arcimboldi 8 – 20126 Milano .

Dottoressa Magistrale in Sociologia Specialistica – Organizzazione e Lavoro (Classe di Laurea 89/S)

Valutazione: 110 e Lode. Argomento tesi: "Capitale Sociale e Sviluppo economico"

2000 – 2003

Facoltà di Sociologia – Organizzazione e Lavoro

Università degli Studi di Milano Bicocca, Via Bicocca degli Arcimboldi 8 – 20126 Milano,

Laurea triennale in Sociologia – Organizzazione e Lavoro

Valutazione: 107/110. Argomento tesi: "La gestione del rischio nelle Organizzazioni Complesse".

1994 – 1999

Liceo Scientifico Donato Bramante, Magenta, 20013

Diploma scientifico. Valutazione: 82/100

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue

	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
Inglese	Ottimo	Ottimo	Molto buono	Molto buono	Ottimo

Competenze comunicative

- Ottime competenze comunicative e relazionali acquisite durante la mia esperienza formativa e professionale, e ulteriormente migliorate attraverso l'esperienza di formatrice; event manager nonché Responsabile del processo di Employer Branding del politecnico di Milano
- Propensione all'ascolto
- Assertività
- Sintesi
- Dialettica
- Abilità Oratoria

Competenze organizzative e gestionali

- Leadership
- Coordinamento e gestione team cross-functional
- Problem Solving, Flessibilità e Resilienza
- Gestione del *cliente* interno e/o esterno (ascolto, individuazione delle esigenze, relazione, risposta alle esigenze, valutazione del percorso realizzato).
- Lavoro per Obiettivi
- Adattabilità
- Change makers

Competenze professionali

Professionista in ambito di progettazione e sviluppo organizzativo.

Utilizzando competenze e tecniche delle scienze organizzative e gestendo ogni aspetto della progettazione, dell'innovazione e del design organizzativo, ho sviluppato strategie di gestione del cambiamento; progettato e gestito progetti di reingegnerizzazione dei processi; creato e implementato nuovi modi di organizzare il lavoro e sviluppare le competenze; definito strategie di Employer Branding. Con un background di ricerca accademica e di consulenza aziendale nel 2011 inizio la mia esperienza al Politecnico di Milano, dove ho avviato e ancora dirigo l'Unità di Sviluppo Organizzativo dell'Ateneo. Il mio impegno: immaginare e sviluppare l'organizzazione più adatta a superare le sfide future e perseguire gli obiettivi strategici della Governance.

Le mie competenze professionali: Strategia organizzativa, Analisi organizzativa, Progettazione organizzativa, Innovazione organizzativa, Reingegnerizzazione dei processi, Project Management, Design organizzativo, Strategia di Employer Branding, Reclutamento, Sviluppo professionale, Strategia dei social media, Scienze organizzative, Organizzazione ad alta affidabilità, Gestione del rischio, Strategie per lo sviluppo sostenibile. Empatica, assertiva e affidabile, vivo le sfide professionali e la mia quotidianità lavorativa con entusiasmo e con il desiderio di lasciare una impronta positiva e soddisfare le aspettative. Credo che la gentilezza, la conoscenza e la grinta siano le armi più potenti per riuscire a fare bene nel proprio percorso di vita.

Competenza digitale

AUTOVALUTAZIONE

Elaborazione delle informazioni	Comunicazione	Creazione di Contenuti
avanzato	avanzato	avanzato

- Ottima padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)
- Stesura di paper scientifici, Rapporti, Articoli
- Metodi e tecniche per l'analisi e la progettazione organizzativa e dei processi
- Metodi di analisi qualitativa (somministrazione questionari, interviste, Focus Group)
- ECDL – Patentino europeo; Ottima conoscenza del pacchetto Office.; Facile capacità di apprendimento delle tecnologie più avanzate.

Patente di guida

B

EVENTUALI ALLEGATI

Attività svolte nell'esperienza lavorativa pregressa

- **Attività di consulenza organizzativa e di project management**, dedicate a sistemi organizzativi complessi. **Attività svolta:** analisi delle esigenze, preparazione dell'offerta di consulenza, progettazione degli interventi, analisi dei processi e del campo, gestione delle relazioni sul campo, implementazione degli interventi organizzativi, gestione del cambiamento, monitoraggio delle soluzioni, avvio di processi di miglioramento continuo, gestione della committenza e del team di progetto.

Consulenza	
Tribunali – Regione Lombardia Fondazione Irso	Riorganizzazione degli uffici giudiziari della Regione Lombardia. Palazzo di Giustizia di Monza e Palazzo di Giustizia di Lecco sia presso il settore penale del Tribunale che presso la Procura della Repubblica. Ruolo: Project Manager - Consultant Attività Svolta: change management, analisi dei processi, progettazione per il miglioramento organizzativo, monitoraggio delle soluzioni proposte, coordinamento del team di progetto, gestione della commessa, gestione della committenza
Regione Lombardia In Partnership con: Università di Milano Bicocca, Politecnico di Milano, Azienda Ospedaliera di Vimercate, Regione Lombardia	Progetto di organizzazione della nuova funzione di Hospital Risk Management dell'Azienda Ospedaliera di Vimercate (Regione Lombardia) e sviluppo del ruolo dell'Hospital Risk Manager. Ruolo: Consultant Attività svolta: progettazione della funzione e ridisegno dell'organigramma e delle relazioni interne tra funzioni e ruoli. Progettazione degli strumenti per il monitoraggio e l'apprendimento dagli errori in medicina; sistema di incident reporting; metodi di analisi e individuazione di apprendimenti e azioni correttive. Progettazione di aule formative per la condivisione di un nuovo frame culturale sulla sicurezza e l'importanza della segnalazione degli errori per l'apprendimento organizzativo. Accompagnamento della struttura nella fase di avvio e affermazione sul campo.
Eni Saipem Fondazione Irso	Progetto di sviluppo della Funzione HSE di Eni Saipem e della loro neo costituita Fondazione Lihs. Focus della consulenza è stato comprendere le dinamiche interne tra la funzione corporate e le diverse Business Unit e progettare nuovi strumenti e modalità per l'analisi delle criticità organizzative di tutti i siti Saipem nel mondo. Ruolo: Consultant Attività svolta: gestione della committenza e analisi delle esigenze; individuazione dei fabbisogni organizzativi; progettazione e implementazione di nuovi ambiti di azione della struttura e di modalità di

	interazione con le altre strutture del Gruppo; progettazione e implementazione di nuovi strumenti di analisi degli incidenti organizzativi; sviluppo del ruolo degli HSE Manager.
Azienda ospedaliera Carlo Poma Fondazione Istud	Progetto di Change Management, Analisi del lavoro e dei contesti organizzativi delle segreterie di reparto dell'Ospedale Carlo Poma e valorizzazione del loro apporto nelle attività cliniche e amministrative dei reparti stessi. Ruolo: Junior Consultant Attività svolta: analisi dei fabbisogni organizzativi, diagnosi delle criticità organizzative, realizzazione del report di analisi.
Unicredit Group Fondazione Irso	- InnovationLab con Focus sull'Age Diversity Management: sviluppo di progetti organizzativi per il miglioramento delle performance e la gestione delle differenze generazionali. Ruolo: Consultant Attività svolta: analisi dei fabbisogni organizzativi, diagnosi delle esigenze, proposta di azioni di miglioramento delle performance, definizione di progetti pilota di ri-organizzazione con focus sulla valorizzazione delle esperienze individuali e le differenze generazionali. - Adding Value to Age Diversity: Focus Group intergenerazionali realizzati in 4 paesi del Gruppo Unicredit per comprendere e valorizzare le differenze generazionali. A seguire definizione di progetti di change management con impatto sulle performance dei team di lavoro e definizione <i>delle policy in tema age</i>. Ruolo: Consultant Attività svolta: progettazione e realizzazione dei Focus Group; Guida dei gruppi alla co -progettazione di azioni di miglioramento organizzativo; sviluppo del ruolo HR.

- **Attività di ricerca - intervento** sui temi del *change management*, dell'affidabilità organizzativa, dell'apprendimento dagli errori, della gestione di eventi inaspettati, delle forme organizzative emergenti e delle nuove professioni.

Attività svolte: disegno della ricerca, indagini qualitative, stesura di rapporti di ricerca.

Attività di Ricerca	
Forum di Ricerca "Il lavoro delle Conoscenza" Fondazione Irso	Ricerca Multiclient diretta dalla Fondazione Irso. Clienti che hanno aderito al Forum di Ricerca: Enel, Eni, TelecomItalia, Poste Italiane, Ministero del Lavoro, Aica Sezione di ricerca seguita nel ruolo di coordinatore della ricerca : I nuovi scenari organizzativi; Web 2.0 e Organizzazione; Age Diversity Management; la rilevanza dei team work oggi.
Enel Fondazione Irso	Ruolo di Co-progettazione di un ciclo di seminari sul tema dell'Energia. Attività svolte: analisi delle esigenze formative e degli obiettivi, co – progettazione del ciclo di seminari e dei contenuti della sezione dedicata alle problematiche organizzative nelle centrali nucleari.
Italia 2013 Fondazione Irso	Programma di studio e analisi del sistema produttivo del paese e del Made in Italy Sezioni di ricerca seguite nel ruolo di ricercatore : azioni di progettazione e innovazione a livello di organizzazione del lavoro e mestieri
Burson Masteller Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Università di Milano Bicocca	Ricerca qualitativa dal titolo: Professioni e Tecnologie. Il ruolo delle innovazioni tecnologiche nel modo di affrontare le nuove sfide socio-economiche: <i>cinque professional case a confronto</i> . Coordinatore della ricerca : preparazione dell'offerta, disegno della ricerca, somministrazione delle interviste, stesura del report di ricerca
Ospedale Babin Gesù Università di Milano Bicocca	Ricerca sistemica sugli errori in medicina nei processi di somministrazione chemioterapica. Ruolo di ricercatore : analisi sistemica della letteratura e stesura del report.

- **Progettazione di percorsi formativi.** **Attività svolta:** analisi dei fabbisogni formativi, progettazione ed erogazione di percorsi formativi, attività esperienziali, project work, workshop, learning tour; gestione della committenza.

Learning Tour	
Telecom Italia Fondazione Irso	- Tema: Lean, organizzazione snella e qualità - Location: Giappone; Corea. Attività svolta: co-progettazione ed erogazione - Tema: Innovazione e sviluppo organizzativo - Location: Stati Uniti. Attività svolta: progettazione - Tema: Qualità – Location: Nord Europa. Attività svolta: progettazione
Enel	Tema: Eccellenza organizzativa e Internazionalizzazione – Location: Giappone; Corea. Attività svolta: co-progettazione

Fondazione Irso	Tema: <i>Safety</i> – Location Europa. Attività svolta: <i>co –progettazione ed erogazione</i>
Multiclient Fondazione Irso	- Tema: <i>Customer Experience</i> e <i>Customer Centricity</i> – Location: Gran Bretagna. Attività svolta: <i>progettazione ed erogazione</i> - Tema: <i>Qualità</i> – Location: Irlanda. Attività svolta: <i>progettazione ed erogazione</i>
Percorsi formativi	
Telecom Italia Fondazione Irso	- Formazione alla Control Room. Tematiche affrontate: apprendimento dagli errori, risoluzione dei problemi, gestione dell’inaspettato. Attività svolta: <i>progettazione ed erogazione</i> - Formazione al ruolo per gli shop manager. Tematiche affrontate: la gestione del cliente e problem solving. Attività svolta: <i>progettazione ed erogazione</i> - Formazione al Ruolo dei Key Account Manager - area Top Client. Percorso di potenziamento del ruolo. Attività svolta: <i>progettazione ed erogazione</i>
Pfizer Butera&Partners	Corso di formazione per la prevenzione dell’errore medico e la riduzione dell’errore in medicina – corso con accreditamento ECM dedicato a ortopedici – traumatologi. Attività svolta: <i>co – progettazione</i>
ActionAid	- Formazione al ruolo ai presidenti dei gruppi locali. Attività svolta: <i>progettazione ed erogazione</i> - Formazione agli attivisti dei gruppi locali. Attività svolta: <i>progettazione ed erogazione</i> - Formazione, in partnership con il Comune di Milano sui temi dell’Accountability. Attività svolta: <i>progettazione ed erogazione</i>

- Organizzazione di eventi:** organizzazione e gestione di seminari di studio e convegni in veste di Event Manager e curatrice dei contenuti.

Seminari di Studio Fondazione Irso
<i>Gestione dell’Inaspettato e Miopia Organizzativa</i>
<i>Oblío Organizzativo: cambiamento organizzativo e cambiamento della Persona</i>
<i>Sviluppo locale, città, pianificazione strategica, clusters: verso un nuovo modello?</i>
<i>Le imprese a rete</i>
<i>Change management</i>
<i>Lavoro e Lavoratori della conoscenza</i>
<i>Age Diversity Management</i>

- Segreteria di Redazione della Rivista Scientifica Studi Organizzativi** (dal 2006 al 2011), semestrale edito da Franco Angeli <http://www.francoangeli.it/Riviste/sommario.asp?IDRivista=73>

ATTIVITÀ IN AMBITO ACCADEMICO

Da Gennaio 2009 – A 2014

Università degli Studi di Milano – Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale, Via Bicocca degli Arcimboldi 8 – 20126 Milano. Docenza a contratto: **Docente Responsabile dei laboratori di Analisi Organizzativa** (base – intermedio – avanzato) presso la Facoltà di Sociologia e la Facoltà di Scienze dell’Organizzazione. Progettazione del percorso formativo sui tre livelli (base, intermedio, avanzato). Erogazione del laboratorio.

Da Gennaio 2004 – Dicembre 2011

Università degli Studi di Milano – Bicocca, Dipartimento di Sociologia e Ricerca sociale, Via Bicocca degli Arcimboldi 8 – 20126 Milano. **Assistenza alla Docenza** (Sociologia dell’Organizzazione). Co-progettazione della didattica, erogazione di parti del corso, valutazione esami.