



 POLITECNICO DI MILANO



VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE 2012

Dati di sintesi



LA VALUTAZIONE DEL RESPONSABILE

A distanza di 2 anni, è stato riproposto nel febbraio del 2012 a tutti i dipendenti dell'amministrazione centrale di partecipare alla valutazione del responsabile.

Le finalità che l'iniziativa si pone sono:

- raccogliere elementi di informazione sul ruolo agito dal Responsabile
- aumentare il coinvolgimento dei collaboratori nella gestione del feedback capo-collaboratore e collaboratore-capo
- avere elementi indiretti di percezione sul clima interno.

Quest'anno inoltre è stato introdotto un doppio livello di valutazione:

- valutazione del Responsabile diretto
- valutazione del Responsabile di secondo livello



Il questionario era on-line

Responsabile diretto (10 domande):

- Personale del servizio rispetto al Capo Servizio
- Capo Servizio rispetto al Dirigente

Responsabile di 2° livello (5 domande):

- Personale del servizio rispetto al Dirigente



SCHEDA RESPONSABILE DIRETTO

| <i>N° item</i> | <i>Item oggetto di analisi da parte dei collaboratori</i> |
|---------------------------|--|
| 1 | Incoraggia le iniziative dei propri collaboratori per il miglioramento dei processi lavorativi |
| 2 | Valorizza i meriti lavorativi |
| 3 | Tratta i collaboratori con equità |
| 4 | Favorisce la creazione di un buon spirito di squadra |
| 5 | Informa puntualmente i collaboratori sulle principali decisioni assunte dalla Direzione / Parte Politica |
| 6 | Organizza efficacemente le attività della struttura garantendo un'equilibrata allocazione delle risorse |
| 7 | Comunica con chiarezza le prestazioni attese dai propri collaboratori |
| 8 | Garantisce tutto il supporto necessario per lo svolgimento efficace delle attività e compiti dei collaboratori / per il raggiungimento degli obiettivi assegnati |
| 9 | Nelle scelte gestionali tiene in particolare conto i bisogni degli utenti |
| 10 | Prende le decisioni al momento opportuno |



SCHEDA RESPONSABILE SECONDO LIVELLO

| <i>N° item</i> | <i>Item oggetto di analisi da parte dei collaboratori</i> |
|-----------------------|---|
| 11 | Favorisce un clima positivo all'interno della struttura (Area / Amministrazione centrale) |
| 12 | Favorisce l'integrazione tra le diverse Aree dell'organizzazione |
| 13 | Comunica chiaramente le strategie di Ateneo |
| 14 | È punto di riferimento professionale per il personale dell'Area / Direzione |
| 15 | Presta la giusta attenzione alla valorizzazione del personale |



Vengono qui presentati i risultati aggregati per tipologia di Responsabile (diretto o di secondo livello) e per Ruolo.

Le variabili riassuntiva considerate sono la media e la mediana rilevata per ruolo.

La distribuzione delle medie rilevate per ruolo è stata rappresentata mediante “box-plot”.



RESPONSABILE DIRETTO

| Ruolo | Rispondenti attesi | Rispondenti reali | % risposta | Media | Mediana |
|-------|--------------------|-------------------|------------|-------|---------|
| DIR | 78 | 58 | 66,7% | 5,05 | 5,0 |
| CS | 445 | 293 | 65,8% | 4,52 | 5,0 |

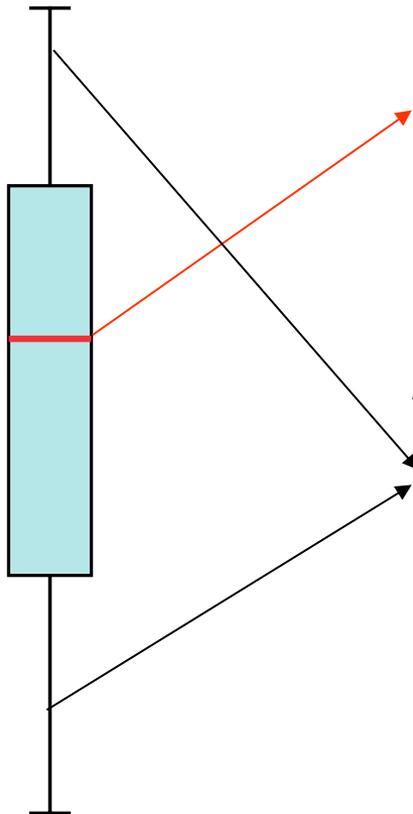


RESPONSABILE 2° LIVELLO

| Ruolo | Rispondenti attesi | Rispondenti reali | % Risposta | Media | Mediana |
|-------|--------------------|-------------------|------------|-------|---------|
| DIR | 431 | 218 | 50.6% | 4,16 | 4,00 |



BOX - PLOT



La linea rossa interna alla scatola (box) è la **mediana**.

Le estremità della scatola cadono sui quartili inferiore (25%) e superiore (75%). La scatola racchiude il 50% dei dati

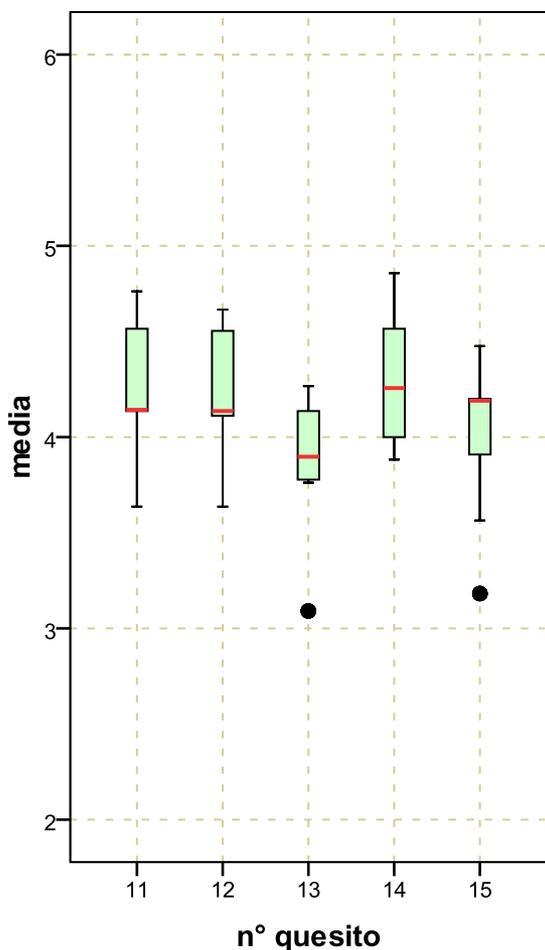
All'esterno del box si protendono due segmenti (i whisker) che delimitano la cosiddetta "cinta interna".

I dati che cadono oltre i whisker vengono rappresentati come punti (outlier). Si possono distinguere i dati anomali (●) e estremamente anomali (*)

Se i dati fossero normalmente distribuiti, il 95% di essi cadrebbe all'interno della cinta interna.



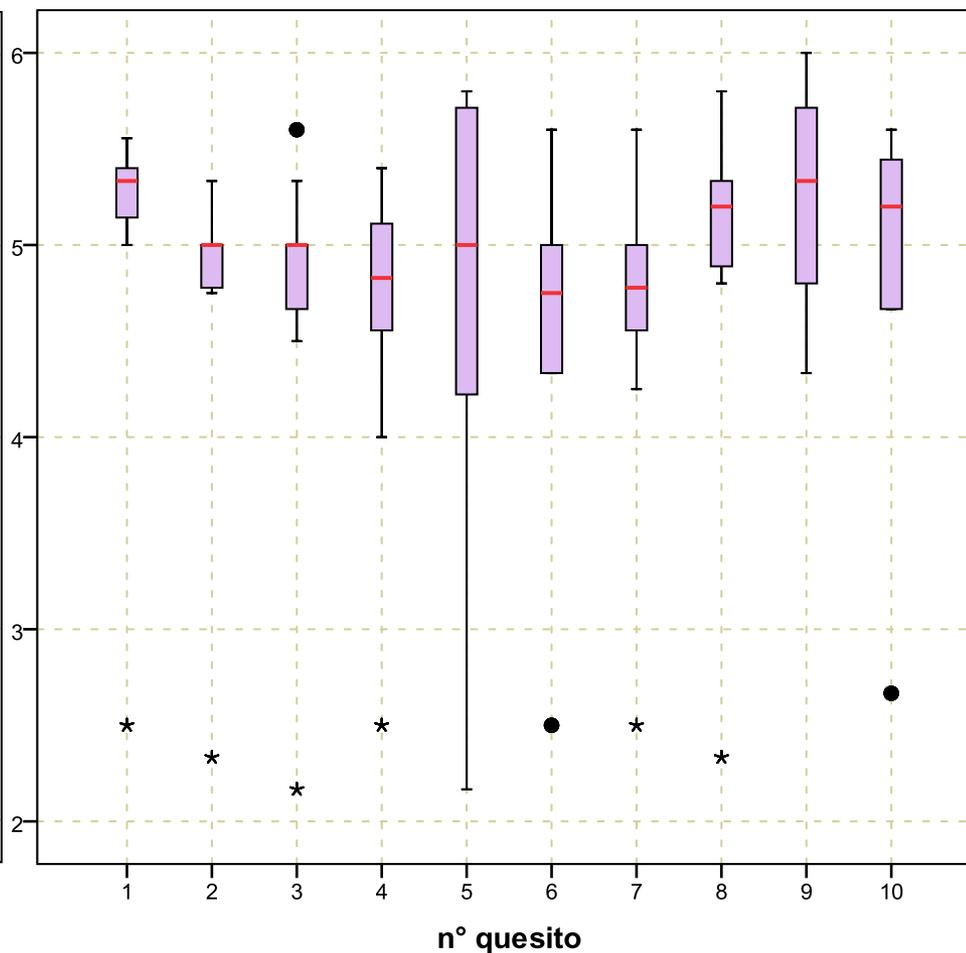
Responsabile 2° livello



218 rispondenti (50,6%)

Area Risorse Umane e Organizzazione

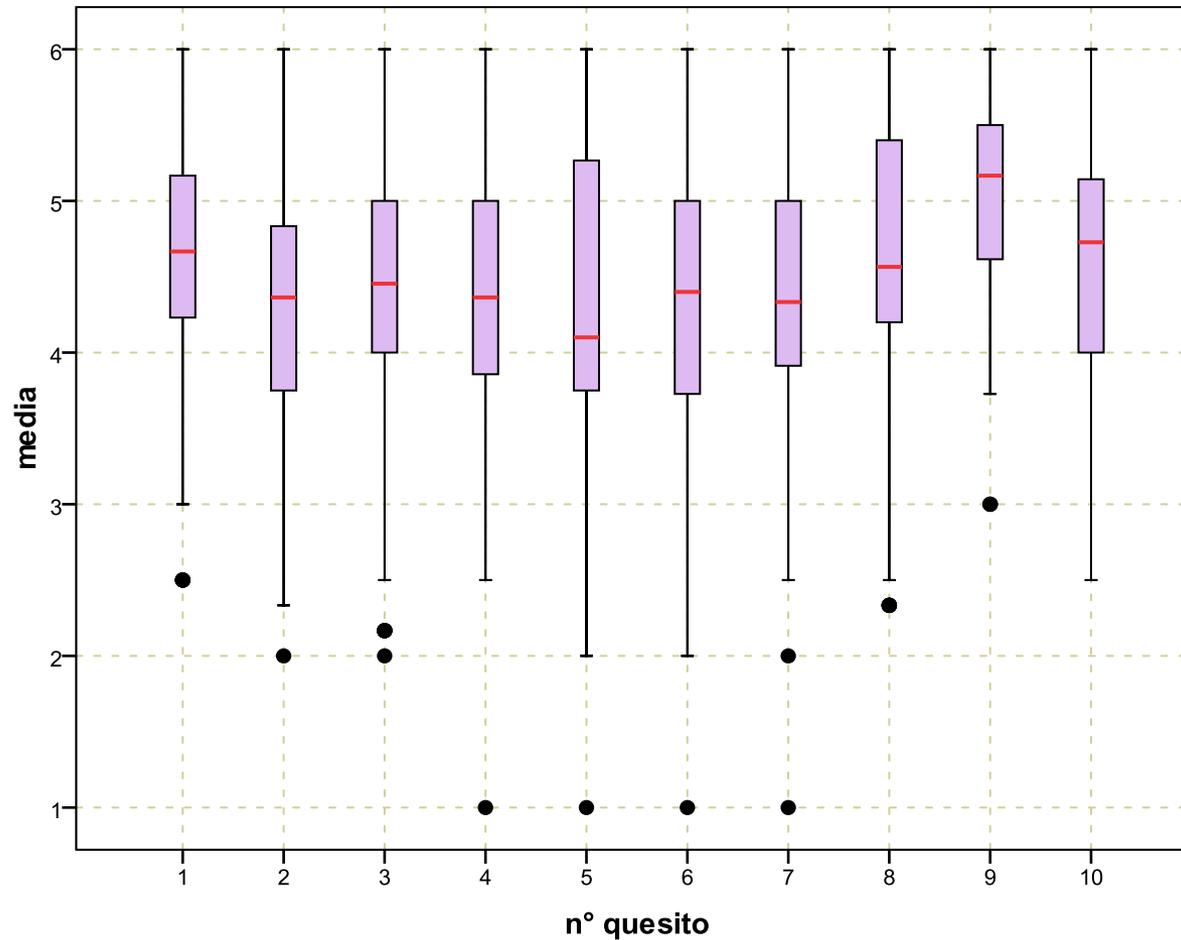
Responsabile diretto



58 rispondenti (66,7%)



Responsabile diretto



293 rispondenti (65,8%)