

INFORMAZIONI PERSONALI



0223992611

francesca.andrich@polimi.it

Sesso F | Data di nascita 25/09/1980 | Nazionalità italiana

ESPERIENZA
PROFESSIONALE

Da gennaio 2018 ad oggi

**Responsabile della funzione di Staff – Scuola di Architettura
Urbanistica Ingegneria delle Costruzioni**Politecnico di Milano www.auc.polimi.it

- Gestione del personale della Scuola, organizzazione e monitoraggio delle attività svolte dai diversi uffici che compongono la Scuola, coordinamento delle attività di comunicazione della didattica (Open Days, presentazione dell'offerta formativa dei corsi di studio). Sviluppo e realizzazione di strumenti e strategie che conducano ad un miglioramento delle modalità di lavoro ed incrementino il buon funzionamento e l'attrattività della Scuola.

gennaio 2011 – dicembre 2017

Coordinatrice International Students Office

Politecnico di Milano, Area Servizi agli studenti e ai dottorandi

- Creazione del nuovo ufficio che unisce le mansioni amministrative della segreteria studenti stranieri con quelle di accoglienza del Welcome Desk. Sviluppo di rapporti con soggetti esterni all'università e coinvolti nelle pratiche burocratiche degli studenti internazionali: ASL, ufficio immigrazione (stipula di un accordo per la trasmissione diretta dei dati sugli iscritti), Comune di Milano, Agenzia delle Entrate (protocollo di intesa per l'attribuzione dei CF a tutti i soggetti internazionali dell'Ateneo), esperti di integrazione e tematiche interculturali. Realizzazione di eventi di accoglienza (Welcome Week) e progetti volti all'integrazione degli studenti (progetto Buddy, World@polimi) in collaborazione con le associazioni studentesche. Collaborazione con gli uffici coinvolti nel processo di reclutamento, ammissione, accoglienza e comunicazione agli studenti internazionali per la gestione integrata dei servizi.

Settembre 2005 – dicembre 2010

Responsabile Welcome Desk Bovisa

Politecnico di Milano e Scuola del Design

- Referente degli studenti internazionali per il Campus Bovisa. Supporto pre-arrival e on arrival di studenti internazionali (non Erasmus), gestione dei contatti con istituti di cultura, ambasciate etc. Predisposizione di materiale informativo in inglese sia per fini amministrativi che didattici. Relazioni con uffici coinvolti nel processo di internazionalizzazione e con quelli impegnati nella didattica degli studenti. Tutor della laurea magistrale in Product/Service Systems Design (interfaccia studenti/docenti, comunicazione). Partecipazione a gruppi di lavoro internazionali inerenti a progetti europei quali Erasmus Mundus e MEDes (Master of European Design)

Gennaio 2005 – luglio 2005

Stage e Co.co.co

Associazione delle Agenzie della Democrazia Locale – ALDA
www.alda-europe.eu

- Stesura di relazioni e rapporti riguardanti progetti realizzati dall'associazione nei Balcani ed in alcuni comuni italiani. Organizzazione di corsi di formazione. Mantenimento dei rapporti con la rete di partner dell'Associazione. Ricerca di bandi per redazione di nuovi progetti europei. Partecipazione alla stesura di nuovi progetti dell'associazione nell'ambito di scambio di migliori pratiche tra comuni balcanici ed italiani. Relazioni con partner nei Balcani, rappresentanza dell'Associazione delle ADL durante incontri e tavole rotonde con le autorità e ONG locali nei Balcani. Organizzazione di eventi quali riunioni internazionali dei partner dell'Associazione. Redazione del progetto di Servizio Nazionale Civile per l'Associazione in collaborazione con ANCI Lombardia.

15 settembre - 15 dicembre 2004

Stage

Ministero degli Affari Esteri Roma www.esteri.it

- Organizzazione e partecipazione a riunioni interministeriali o internazionali (riguardanti IAI e InCE), stesura di relazioni, collaborazione nella valutazione dei progetti promossi dai Balcani, dai paesi dell'Europa centro orientale e dal Caucaso e finanziati dal Consiglio d'Europa. Aggiornamento di schede storico/politiche relative ai Balcani, ai paesi dell'Europa centro orientale e del Caucaso e delle Organizzazioni di cui essi sono membri.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Settembre 1999 – luglio 2004

Laurea Scienze Internazionali e Diplomatiche

Università di Bologna, sede di Forlì

L'Università tratta materie storiche, politologiche, di diritto ed economia internazionale, insieme allo studio delle lingue. La scelta del percorso di studi europei ha comportato lo studio della storia e delle istituzioni dell'Europa centro-orientale. Durante gli studi ho trascorso un anno presso l'Università di Lipsia, Germania attraverso il progetto Erasmus.

Laurea con tesi dal titolo "Le riforme amministrative in Polonia: impatto della condizionalità delle politiche europee di allargamento ad Est." Votazione 104/110 – Una parte delle ricerche per la tesi sono state condotte a Varsavia grazie ad una borsa di studio per tesi all'estero.

1994-1999

Diploma Liceo Scientifico di Gallarate (VA)

COMPETENZE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Altre lingue	COMPRESIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
inglese	C2	C2	C2	C2	C1
tedesco	B2	B2	B2	B2	B1
francese	B1	B1	B1	B1	B1

Competenze comunicative

- buone competenze comunicative acquisite durante gli anni di lavoro con utenti internazionali e nelle relazioni con colleghi interni ed esterni all'organizzazione per l'implementazione di progetti trasversali a più settori;

Competenze organizzative e gestionali

- leadership (attualmente responsabile di un team di 18 persone)
- organizzazione e gestione di eventi di circa 2500 partecipanti;

Competenze professionali

- capacità di mettere in relazione soggetti diversi per la realizzazione di nuovi progetti e servizi; conoscenza dei sistemi di istruzione superiore esteri

Competenze digitali

- buona padronanza degli strumenti della suite per ufficio (elaboratore di testi, foglio elettronico, software di presentazione)

Patente di guida

B

ULTERIORI INFORMAZIONI

Publicazioni

Traduzioni di pubblicazioni italiano – inglese

Presentazioni

- That's Poli – Polimi at that's design!, Edizioni POLI.design, aprile 2007;

Progetti

- Books: the future of reading? Edizioni POLI.design, novembre 2006)

Conferenze

Seminari

Traduzioni di pubblicazioni tedesco – italiano

Riconoscimenti e premi

- Bernhard E. Bürdek. Design: Storia, teoria e pratica del design del prodotto

Appartenenza a gruppi /

associazioni

Aprile 2018: speaker presso il Convegno "Integrating international students: perspectives from cities, civil society and academia 2.0" Lublino, Polonia

Referenze

Menzioni

Corsi

Certificazioni

Dati personali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali".