



Nome **CATELLANI LAURA**

Telefono **Uff. 0223992702**

E-mail **laura.catellani@polimi.it**

Nazionalità Italiana

Data di nascita 12 LUGLIO 1971

INCARICHI 1° Febbraio 2013 – oggi

Responsabile Gestionale

Dipartimento di Ingegneria Gestionale – Politecnico di Milano

Con i compiti di:

- operare in modo funzionale agli obiettivi assegnati, per quanto di competenza, dal Direttore Generale e dal Direttore di Dipartimento, adottando tutti gli atti necessari al loro conseguimento;
- valutare il personale della struttura, anche sulla base dei pareri degli utenti interni relativi e del Direttore di Dipartimento;
- segnalare al Direttore Generale e al Direttore di Dipartimento tutti i casi in cui le procedure adottate nell'Ateneo non consentano il conseguimento degli obiettivi dipartimentale o, comunque, appaiano inefficienti o inefficaci.

1° Settembre 2011 – 31 Gennaio 2013

Segretario Amministrativo di Dipartimento

Dipartimento di Ingegneria Gestionale – Politecnico di Milano

ESPERIENZA PROFESSIONALE

16 Marzo 2011 – oggi

Dipartimento di Ingegneria Gestionale – Politecnico di Milano

16 Giugno 2008 – 15 Marzo 2011

Politecnico di Milano: Servizio Qualità di Ateneo – Area Gestione Infrastrutture e Servizi
Contratto a tempo indeterminato.

- Referente Servizio Qualità di Ateneo per le Strutture di Ateneo,
 - campo di applicazione EA37 – formazione
 - campo di applicazione EA37 – formazione e orientamento
 - campo di applicazione laboratorio di prova e taratura EA36
- Auditor interno e Responsabile Gruppo di Audit del sistema di gestione per la qualità UNI 9001 e 17925.
- Responsabile Servizio Qualità di Ateneo del Progetto Q-Collaboration (piattaforma online per la condivisione e revisione di documenti) in collaborazione con il Centro METID.
- Supporto al Delegato del Rettore per la qualità della Didattica – Prof. T. Tolio (attività iniziata nel 2005 durante il percorso del Dottorato di Ricerca). Giugno 2008 – Dicembre 2010.

- **Giugno 2007 – Giugno 2008:** Politecnico di Milano: Servizio Qualità di Ateneo. Attività di supporto (Co.Co.Co.) per il progetto Curricula Project nell'ambito del Servizio

Qualità di Ateneo.

- **9/11/2006 – 2/2/2007:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Attività di laboratorio di Tecnologia Meccanica. Progetto Quadro di Ateneo.
- **9/5/2005 – 24/6/2005:** Politecnico di Milano: Facoltà di Ingegneria dei Sistemi - Presidenza. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica nell'ambito del tutorato per il corso di Fondamenti di Tecnologia Meccanica e Gestione Industriale della Qualità.
- **Ottobre 2004 – Dicembre 2004:** Politecnico di Milano: Facoltà di Ingegneria Industriale – Presidenza. Affidamento di incarico di lavoro autonomo per prestazione occasionale d'opera. Oggetto: *Analisi dei dati relativi ai flussi di studenti ed alle loro presentazioni applicando procedure di analisi Bayesiane.*
- **Luglio 2003 – Dicembre 2003:** Politecnico di Milano: Facoltà di Ingegneria Industriale – Presidenza. Affidamento di incarico di lavoro autonomo per prestazione occasionale d'opera. Oggetto: *Analisi dei dati relativi ai flussi di studenti ed alle loro presentazioni applicando procedure di analisi Bayesiane.*
- **Febbraio 2007 – Giugno 2007:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso Fondamenti di Metallurgia (prof. Armillotta).
- **Settembre 2006 – Marzo 2007:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso di Fondamenti di Tecnologia Meccanica e Gestione Industriale della Qualità (prof. Pacella).
- **Marzo 2006 – Giugno 2006:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso Fondamenti di Metallurgia (ing. Matta).

ISTRUZIONE

Marzo 2004 – Febbraio 2007

Dottorato di Ricerca, XIX ciclo, con borsa di studio. Politecnico di Milano, Dipartimento di Meccanica, Sezione Tecnologie e Sistemi di Lavorazione
Titolo della Tesi di Dottorato: *"La qualità della didattica universitaria: identificazione e diagnosi delle anomalie attraverso analisi di student rating"*, relatore Prof.ssa B.M. Colosimo.
Titolo conseguito: Dottore di Ricerca

Aprile 2003

Politecnico di Milano
Laurea Specialistica in Ingegneria Gestionale – Classe 10
Tesi: *"Indagine sulla qualità dei servizi: il caso Associazione Italiana Cultura Qualità"*, relatore Prof.ssa B.M. Colosimo.

ATTIVITÀ DI DOCENZA

- **Gennaio 2011:** MIP Politecnico di Milano e Università degli Studi di Bergamo - Facoltà di Ingegneria. Master Executive in *Gestione della Manutenzione Industriale* Sotto-Modulo Gestione Qualità
- **2 e 16 Dicembre 2010:** Quality Morning: Tecniche statistiche per il miglioramento della qualità. Politecnico di Milano
- **Settembre 2010 – Febbraio 2011:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica nell'ambito del corso di *Elementi di statistica e gestione industriale della qualità* (prof. D. Romano). Facoltà di Ingegneria Industriale – Corso di Laurea Ingegneria Meccanica
- **Febbraio 2010:** MIP Politecnico di Milano e Università degli Studi di Bergamo - Facoltà di Ingegneria. Master Executive in *Gestione della Manutenzione Industriale*. Sotto-Modulo Gestione Qualità
- **Febbraio 2009:** MIP Politecnico di Milano e Università degli Studi di Bergamo - Facoltà di Ingegneria. Master Executive in *Gestione della Manutenzione Industriale* Sotto-Modulo Gestione Qualità
- **Settembre 2007 – Febbraio 2008:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso di *Fondamenti di Tecnologia Meccanica e Gestione Industriale della Qualità* (prof. G. Moroni). Facoltà di Ingegneria dei Sistemi – Corso di Laurea Ingegneria Gestionale
- **Marzo 2007 – Giugno 2007:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica.

Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso Fondamenti di Metallurgia (prof. A. Armillotta).

- **Settembre 2006 – Marzo 2007:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso di *Fondamenti di Tecnologia Meccanica e Gestione Industriale della Qualità* (prof. Pacella). Facoltà di Ingegneria dei Sistemi – Corso di Laurea Ingegneria Gestionale

- **9/11/2006 – 2/2/2007:** Politecnico di Milano: Facoltà di Ingegneria dei Sistemi - Presidenza. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica nell'ambito del tutorato per il corso di *Fondamenti di Tecnologia Meccanica e Gestione Industriale della Qualità*. Facoltà di Ingegneria dei Sistemi – Corso di Laurea Ingegneria Gestionale

- **Marzo 2006 – Giugno 2006:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica.

Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso Fondamenti di Metallurgia (ing. Matta).

- **9/5/2005 – 24/6/2005:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica.

Attività di laboratorio di Tecnologia Meccanica. Progetto Quadro di Ateneo.

- **Settembre 2004 – Febbraio 2005:** Politecnico di Milano: Dipartimento di Meccanica. Affidamento di incarico di prestazione intellettuale di supporto alla didattica (Co.Co.Co.) nell'ambito del corso di *Gestione Industriale della Qualità* (prof. Q. Semeraro). Facoltà di Ingegneria dei Sistemi – Corso di Laurea Ingegneria Gestionale

ATTIVITÀ DI FORMAZIONE ED AGGIORNAMENTO

- 29 e 30 maggio 2012 L'introduzione alla contabilità economico – gestionale: decreti attuativi – MIP Politecnico di Milano
- 9-10 Maggio 2012 Contratti per la gestione dei progetti
- 23/05/2011 Gestione del tempo ed organizzazione delle attività – Politecnico di Milano
- 17/05/2011 – L'attuazione della Riforma Gelmini – MIP Politecnico di Milano
- 2 e 16 Novembre 2010: Corso di Formazione sull'evoluzione Legislativa e Normativa sull'accreditamento degli Organismi Notificati. ITALCERT c/o Politecnico di Milano.
- 28 Settembre 2010: Corso - UNI CEI EN ISO/IEC 17025: 2005. Politecnico di Milano
- 20 Settembre 2010: Quality Morning - Taratura celle di carico. Politecnico di Milano
- 22 Luglio 2010: Convegno: "L'adozione del modello organizzativo 231/01"
- Certiquality, Milano
- 7 Luglio 2010: Conferma metrologica e gestione strumenti. Politecnico di Milano
- 21 Giugno 2010: Organizzazioni di successo: la nuova norma UNI EN ISO 9004:2009. UNI, Milano
- 27 Maggio 2010: E-Collaboration. Il senso della rete. METID, Politecnico di Milano
- 19 - 20 Maggio 2010: *Il reclamo come leva di miglioramento dei servizi nelle università*. MIP – Corso SUM Politecnico di Milano
- 13 - 14 e 18 - 19 - 20 Gennaio 2010: *Corso di Formazione per Valutatori dei Sistemi di Gestione per la Qualità* (40 ore). ITALCERT – Milano. Titolo conseguito: auditor Sistema Gestione Qualità qualificato
- 28 Ottobre 2009: "La ricerca scientifica negli atenei tra valutazione e nuovi scenari". Assemblea CoDAU - Politecnico di Milano
- 6 Ottobre 2009: *Quality Morning – Reclami*. Politecnico di Milano
- 28 Settembre 2009: Corso Bibliometria. Politecnico di Milano
- 16 – 17 Settembre 2009: *L'efficacia comunicativa in situazioni di complessità*. Politecnico di Milano
- 7 Giugno 2009: *Quality Morning – Indicatori*. Politecnico di Milano
- 27 Maggio 2009: *Corso online sulla sicurezza*. Politecnico di Milano
- 5 Maggio 2009: *Quality Morning – Gestione dei fornitori*. Politecnico di Milano
- 7 Aprile 2009: *Quality Morning – UNI 9001:2008*. Politecnico di Milano
- 17 Febbraio 2009: *Seminario Norma UNI EN ISO 9001:2008*. UNI - Milano
- 10 Febbraio 2009: *Corso online sulla Privacy*. Politecnico di Milano
- 26 Gennaio 2009: Assemblea CoDAU -Convegno: "La Qualità nella Didattica e nella Ricerca: Correlazioni e Strumenti". Università Cattolica del Sacro Cuore – Milano
- 20 - 22 Novembre 2008: 3rd Forum EUA *Trends in Higher Education*. Budapest, Ungheria Corvinus University
- 13 Novembre 2008: CESAER 19th General Assembly & Seminar. *The role of engineering schools in fostering European Competitiveness*. Politecnico di Milano

29 - 30 Novembre 2007: *Quality Assurance della didattica nelle Università*. Scuola di Management per le Università, gli Enti di ricerca e le Istituzioni Scolastiche. MIP - School of Management. Politecnico di Milano.

- 21 - 23 Novembre 2007: *Formazione per l'implementazione del Progetto ACQA. Training personale*. Eindhoven, The Netherlands
- 15 - 17 Novembre 2007: Università La Sapienza di Roma. 2nd Forum EUA: *Implementing and Using Quality Assurance: Strategy and Practice*. Roma, Italy
- 12 - 15 Febbraio 2007: TU/e Seminar on Academic Competences and Quality Assurance. Technische Universiteit Eindhoven, TUE. Eindhoven, Netherlands
- 6 Febbraio 2007: Workshop: *Statistical Models for Student Evaluation in The University Educational Processes*. Università di Bologna, Facoltà di Scienze Statistiche, Dipartimento Scienze Statistiche – Paolo Fortunati. Bologna, Italy
- 23 -25 Novembre 2006: 1ST European Quality Assurance Forum: "*Embedding Quality Culture in Higher Education*". Technische Universität München, Germany
- 16 -20 Ottobre 2006: Scuola della SIS – Società Italiana di Statistica. *Metodi e modelli statistici per valutazione dei processi formativi: aspetti teorici ed applicativi*.
- Università di Firenze. Dipartimento di Statistica – Giuseppe Parenti. Firenze, Italy
- 4 -5 Novembre 2005: La Qualità nello Spazio Europeo dell'Istruzione Superiore - Quality Assurance in European Higher Education Area. Ascoli Piceno., Palazzo dei Capitani. Italy
- 6-10 Settembre 2004: Summer School AiTEM: Metodologie e sistemi di acquisizione ed elaborazione di segnali. Università della Calabria, Arcavacata, Cosenza
- 7 Maggio 2004: Corso: Il nuovo modello EFQM per l'eccellenza. Milano, Associazione Italiana Cultura Qualità AICQ
- 23 Aprile 2004: Metodi e modelli statistici per la valutazione della qualità e della customer satisfaction: aspetti oggettivi e soggettivi nell'ottimizzazione della qualità di beni e servizi. Giornata di studio dedicata alla presentazione dei risultati conclusivi del Programma di Ricerca interuniversitario cofinanziato dal MIUR. Milano, Università del Sacro Cuore
- 7 Novembre 2003: Interpretare la qualità dell'educazione. Seminario conclusivo attività Progetto QUITE (Qualità, Innovazione, Tecnologie Educative). Bergamo, Università degli Studi

PUBBLICAZIONI

- CATELLANI L., CONCIA F. GIANNATELLI A. (2010) e-Collaborare in qualità Progettare nuovi ambienti di apprendimento: competenze, servizi, innovazione Milano, 20-22 Ottobre 2010 - Politecnico di Milano
- CATELLANI L. (2010). DESIGNING A STUDENTS' SATISFACTION SURVEY: THE 'SIX S MODEL', THE 7TH INTERNATIONAL CONVENTION ON QUALITY – JUSK 2010. Belgrade Serbia. 31st May – 3rd June. Introduction Plenary Presentation
- CATELLANI L. (2009). Using a Dissimilarity Index for Analysing Student Ratings of University Courses. 5th International Working Conference - Total Quality Management – Advanced and Intelligent Approaches. 31st May – 4th June 2009. Belgrade. Serbia
- BARDI L., BUTELLI P., CATELLANI L., (2008). Exploring the Meaning of Quality for a Higher Education Institution: the case of Politecnico di Milano. 11th Toulon-Verona Conference. Quality in Services. September 4th-5th, Firenze, Italy.
- CATELLANI L., BUTELLI P., (2008). An Overview on Quality Management Systems in Higher Education Institutions: the Approach of an Italian University. International Convention on Quality YUSQ, 26th – 29th May.
- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., SEMERARO Q., (2007). Detecting outlying samples in customers' satisfaction surveys analysis: the effect of coding the categories of the ordinal scale. 4th International Working Conference Total Quality Management - Advanced and Intelligent Approaches, May 27th-30th, Belgrade, Serbia. Best paper award (PhD)
- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., GRANDINI M., HEINEMANN S., (2006). A statistical tool for the analysis of Student Satisfaction questionnaires. Proceeding of the 9th Toulon -Verona Conference. Excellence in Services. September 7th-8th, Paisley, Scotland. pp. 223 -234. IBAN 1-903978-33-5.

- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., SEMERARO Q., (2006). Critical issues in detecting out-of-control samples in Customer Satisfaction Surveys. International Journal TOTAL QUALITY MANAGEMENT & EXCELLENCE. International Convention on Quality. May 21st -25th, Belgrade, Serbia. Proceeding, pp. 15 -23. No. 1 -2, Vol. 34, 2006. YU ISSN 1452-068.0.
- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., SEMERARO Q., (2005), Analysis and Comparison of University Ranking Models. Proceeding of the 8th Toulon-Verona Conference. Quality in Services. September 8th-9th, Palermo, Italy. Proceeding, pp. 32 - 36.
- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., SEMERARO Q., (2005), Using Partial Least Squares Regression to Analyse Quality in Higher Education. International Journal. TOTAL QUALITY MANAGEMENT & EXCELLENCE -Special Edition -Vol.33, n.2, pp. 101 -107, YU ISSN 1452-0680.
- CATELLANI L., COLOSIMO B.M., SEMERARO Q., (2005), Using Partial Least Squares Regression to Analyse Quality in Higher Education. 3rd International Working. Conference Total Quality Management - Advanced and Intelligent Approaches. May 29th -Jun 2nd, Belgrade, Serbia. Proceeding, pp. 155 -161. ISBN 86-7083-514-2.

PARTECIPAZIONE A TAVOLE ROTONDE

- 27th May 2007. Round Table Discussion The Convergence/Divergence of Quality or The Future of Quality? 4th International Working Conference Total Quality Management -Advanced and Intelligent Approaches, May 27th -30th, 2007 Belgrade, Serbia.
- 30th May 2005. Round Table Discussion: The assessment of QM level -State-of-the art and future Trends. 3rd International Working Conference Total Quality Management - Advanced and Intelligent Approaches. May 29th -Jun 2nd, Belgrade, Serbia.

CAPACITÀ E COMPETENZE PERSONALI

MADRELINGUA	ITALIANA
	INGLESE
Capacità di lettura	BUONO
Capacità di scrittura	BUONO
Capacità di espressione orale	BUONO

Autorizzo al trattamento dei miei dati personali ai sensi del D. L. 30 giugno 2003 n. 196.