

**CURRICULUM
FORMATIVO E
PROFESSIONALE**



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome	Turaccio Elena
Indirizzo	piazza L. da VINCI, 32 – 20133 MILANO
Telefono	02.2399.6947
Fax	02.2399.6990
E-mail	elena.turaccio@polimi.it
Nazionalità	Italiana
Data di nascita	11-12-1961

ESPERIENZA LAVORATIVA

- | | |
|---|--|
| • Dal - al | 09/02/2004 – oggi |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Area Servizi e Applicazioni informatiche
Politecnico di Milano – Piazza L. da Vinci 32 – 20100 MILANO |
| • Tipo di impiego | Capo servizio SERVIZIO APPLICAZIONI INFORMATICHE PER DIDATTICA E RICERCA
Categoria EP – Posizione economica EP1 |
| • Principali mansioni e responsabilità | Presidio delle applicazioni e dei servizi software a supporto dei processi inerenti didattica e ricerca; Assegnazione della responsabilità di gestione di ciascun progetto, stima ed assegnazione delle risorse necessarie, pianificazione delle attività e controllo di avanzamento. Ricerca/valutazione di soluzioni innovative che supportino la revisione e l'ottimizzazione dei processi e l'estensione delle funzionalità erogate. |
| • Dal - al | 18-11-1996 – 08/02/2004 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Area Sistemi Informatici
Politecnico di Milano – Piazza L. da Vinci 32 – 20100 MILANO |
| • Tipo di impiego | Capo Settore GESTIONE CLIENT (STAZIONI DI LAVORO)
Categoria EP – Posizione economica EP1 |
| • Principali mansioni e responsabilità | Gestione e coordinamento delle richieste di fornitura hardware e software per le strutture del Politecnico; Presidio del Customare care relativo alle postazioni di lavoro. Amministrazione del dominio, rilascio delle credenziali di accesso. |
| • Dal -al | 01-05-1994 - 17-11-1996 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Politecnico di Milano – Piazza L. da Vinci 32 – 20100 MILANO |
| • Tipo di impiego | Collaborazione coordinata |
| • Principali mansioni e responsabilità | Assistenza software e hardware nell'ambito dell'office automation e sistema operativo |
| • Dal al | 02-09-1991 05-05-1995 |
| • Nome e indirizzo del datore di lavoro | Servizi Gestionali – Via Fortezza 40 - Milano |
| • Tipo di impiego | Impiegata |

- Principali mansioni e responsabilità
Analista programmatore, assistenza clienti
- Dal al
1982 - 1984
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
Comune di Milano
- Tipo di impiego
Supplente di matematica
- Principali mansioni e responsabilità

INCARICHI

- Dal al
01-01-2007 – 31-12-2008
- Tipo di incarico
Coordinatore dei processi di area e Responsabile dell'area applicativa Applicazioni informatiche per Didattica e ricerca
- Dal al
05-04-2004 – 31-12-2006
- Tipo di incarico
Referente
- Dal al
01-04-2001 – 08-02-2004
- Tipo di incarico
Funzioni di responsabile
- Dal al
01-05-1999 – 31-03-2001
- Tipo di incarico
Capo settore

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- AA 89/90
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
Università statale degli studi – Facoltà di Scienze matematiche, fisiche e naturali
Laurea in Matematica

ALTRE ATTIVITÀ BREVI DI FORMAZIONE

20/11/2009	CORSO SULLA PREVENZIONE DEI COMPORTAMENTI NEGATIVI SUL LAVORO E DEL MOBBING
09/07/2009	TIME MANAGEMENT
02/12/2008	ANALISI DEI PROCESSI: FORMAZIONE
01/10/2008	CINECA_MICROSTRATEGY_ADMINISTRATOR
31/01/2008	AMMINISTRATORI APPLICATIVO TITULUS XML
29/11/2007	CONVEGNO: TRASPARENZA LEGALITA' OTTIMIZZAZIONE DEI COSTI
20/11/2007	ESPERTO NELL'APPLICAZIONE DEL SISTEMA DI GESTIONE PER LA QUALITA'
03/10/2007	MODELLI DI ECCELLENZA EFQM E CAF NELLA PA
25/09/2007	AGGIORNAMENTO AMMINISTRATORI TITULUS XML
02/05/2007	CONSERVAZIONE DEGLI ARCHIVI DIGITALI --- UNIVERSITA' DI URBINO
30/01/2007	LA COMUNICAZIONE SCRITTA E LE TECNICHE DI VERBALIZZAZIONE
AA 200672007	Ciclo di seminari: COMPUTER FORENSICS, INVESTIGAZIOE PENALE E CRIMINALITA' TECNOLOGICA- ASPETTI INFORMATICI GIURIDICI – Facoltà di Giurisprudenza della UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MILANO
27/06/2006	ADDESTRAMENTO PROTOCOLLO INFORMATICO - TITULUS
08/06/2006	5° CONFERENZA ORGANIZZATIVA DEGLI ARCHIVI E DELLE U NIVERSITA' ITALIANE
12/04/2006	LA COMUNICAZIONE SU WEB: SCRITTURA E REDAZIONE DEL TESTO
15/06/2005	COMUNICAZIONE E RELAZIONE NEI SISTEMI ORGANIZZATIVI
02/11/2005	DATABASE E LINGUAGGIO SQL
04-08 MAGGIO 1998	WINDOWS NT SERVER – MONDADORI

PRIMA LINGUA	ITALIANO
ALTRE LINGUE	
• Capacità di lettura • Capacità di scrittura • Capacità di espressione orale	INGLESE Discreto Scolastico Scolastico
ULTERIORI INFORMAZIONI	Conoscenza approfondita dei sistemi operativi Windows, Microsoft Office, conoscenze di base di database relazionali e di reti