

Questionario PTA

	Tutti
Invitati	1236
Rispondenti	872
Tasso di risposta	70,6%

			N valido	Media	Dev St
G3	D12[SQ001]	Il Politecnico di Milano è leader nel suo settore, anche a livello internazionale	872	2,325	1,397
G3	D12[SQ002]	Penso che il Politecnico di Milano sia in grado di raggiungere obiettivi sempre più sfidanti e di crescita	872	2,317	1,450
G3	D12[SQ003]	Le mie aspettative nei confronti del Politecnico sono molto elevate	872	2,655	1,483
G3	D12[SQ004]	Ho scelto di lavorare al Politecnico di Milano perchè la sua reputazione lo colloca ai primi posti in Italia	872	2,937	1,495
G3	D12[SQ005]	Penso che il Politecnico di Milano abbia tutte le risorse per superare le difficoltà e le emergenze	872	2,442	1,462
G3	D12[SQ006]	Penso che il Politecnico di Milano sia l’Ateneo migliore dove si possa lavorare	872	2,993	1,355

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St	
G4	D40[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	gestione orario di lavoro (assenze, giustificativi,		La procedura è chiara	872	4,466	1,238	
G4	D40[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			Gli uffici rispondono con tempestività	872	4,772	1,213	
G4	D40[SQ003]	SERVIZI AL PERSONALE			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	872	4,847	1,189	
G4	D41[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Modello di valutazione	Ciclo performance (come valutato)	I criteri di valutazione proposti nel modello sono chiari	872	3,688	1,418	
G4	D41[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			il sistema di valutazione è trasparente	872	3,584	1,472	
G4	D41[SQ003]	SERVIZI AL PERSONALE			I tempi previsti sono congruenti con gli obiettivi del processo di valutazione	872	3,874	1,354	
G4	D42[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE		Ciclo performance (come valutatore - SOLO figure responsabilità: dirigenti, RG, CS)	La modalità di applicazione del modello (attribuzione obiettivi, strumenti utilizzati, esito) è chiara	72	4,222	1,366	
G4	D42[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			I criteri proposti dal modello di valutazione sono esaustivi	72	3,944	1,301	
G4	D42[SQ003]	SERVIZI AL PERSONALE			I tempi previsti sono congruenti con gli obiettivi del processo di valutazione	72	4,097	1,293	
G4	D42[SQ004]	SERVIZI AL PERSONALE			La formazione dedicata all'applicazione del modello è efficace	72	3,958	1,428	
G4	D43[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE		Formazione (interna ed esterna)		La formazione è utile al miglioramento delle mie competenze	764	4,992	1,277
G4	D43[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE				La procedura di accesso alla formazione è chiara	789	4,167	1,499
G4	D44[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Iniziative di Welfare e promozione del Benessere	mobilità (es: convenzioni trasporti, convenzione car sharing, bike sharing...)	Le iniziative di welfare sono economicamente vantaggiose	791	4,901	1,129	
G4	D44[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			Le iniziative di welfare rispondono alle mie esigenze	792	4,518	1,220	
G4	D45[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE		counselling psicologico	Il supporto erogato è efficace	266	4,391	1,376	
G4	D46[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Mobilità interna per ruolo		I meccanismi di mobilità (interna) per ruoli sono efficaci	364	3,220	1,510	
G4	D46[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			I meccanismi di mobilità interna per ruoli hanno tempistiche efficaci	363	3,124	1,495	
G4	D47	SERVIZI AL PERSONALE	Modalità lavorative	Hai avuto accesso a smartworking/telelavoro (no lavoro agile semplificato legato		872			
G4	D48[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE		Smartworking	La procedura di richiesta per l'attivazione è semplice	277	4,917	1,224	
G4	D48[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			questa modalità lavorativa risponde alle mie esigenze	277	4,996	1,282	
G4	D49[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE		Telelavoro	La procedura di richiesta per l'attivazione è semplice	238	4,861	1,185	
G4	D49[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			questa modalità lavorativa risponde alle mie esigenze	238	4,870	1,232	
G4	D50	SERVIZI AL PERSONALE	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di servizi al personale?			872	4,542	1,031	

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G5	D51[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	supporto per la gestione amministrativo		La procedura è chiara	435	4,501	1,185
G5	D51[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	438	4,687	1,203
G5	D51[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	434	4,795	1,122
G5	D52[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	supporto per la gestione fiscale/normativa/		La procedura è chiara	329	4,389	1,272
G5	D52[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	326	4,571	1,236
G5	D52[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	326	4,653	1,180
G5	D53[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	supporto al processo di predisposizione del BGT (solo ruoli: dir, RG		La procedura è chiara	51	4,647	1,152
G5	D53[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	51	4,941	1,110
G5	D53[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	51	5,000	1,120
G5	D54[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	rimborso missioni		La procedura è chiara	357	4,871	1,250
G5	D54[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	349	4,980	1,203
G5	D54[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	344	4,939	1,266
G5	D55[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	supporto per l'acquisto di beni e/servizi		La procedura è chiara	493	4,546	1,232
G5	D55[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	484	4,583	1,269
G5	D55[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	483	4,658	1,273
G5	D56[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	supporto alla gestione del contenzioso (solo		Gli uffici rispondono con tempestività	39	5,154	0,833
G5	D56[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	40	4,800	1,166
G5	D57[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Servizio stipendi (cedolini, assistenza previdenziale,		La procedura è chiara	756	4,885	1,130
G5	D57[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	689	5,042	1,061
G5	D57[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	677	5,047	1,087
G5	D58	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi Amministrativi?			872	4,665	0,926

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G6	D60[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Pulizia	La pulizia è:	872	3,374	1,479

G6	D60[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS	spazi di ateneo	Comfort termico	Il confort termico è:	872	3,545	1,410
G6	D60[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	872	3,666	1,412
G6	D61[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Iniziative Sportive	Impianti (es. Giurati, playground)	la qualità degli impianti sportivi è	157	3,834	1,349
G6	D62[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Eventi (es. polimirun)	L'organizzazione degli eventi è	251	4,769	1,148
G6	D63[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Gestione delle attività sportive (es corsi, campionati)	la qualità delle attività proposte è	160	4,313	1,215
G6	D64[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di ristorazione (bar, self-service, mense gestite dall'ateneo)	Qualità dei prodotti	La qualità dei prodotti è:	654	3,739	1,249
G6	D64[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Prezzo	Il prezzo è:	656	4,064	1,186
G6	D65[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	La pulizia è:	643	3,663	1,298
G6	D66[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		tempo d'attesa	Il tempo d'attesa è:	638	3,929	1,348
G6	D67[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Interventi di manutenzione di spazi e attrezzature		La procedura di richiesta di assistenza è chiara	681	4,420	1,245
G6	D67[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS			Gli interventi avvengono con tempestività	685	4,007	1,347
G6	D67[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS			I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	684	4,171	1,303
G6	D68[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Sostenibilità	Riduzione consumo plastica	Le azioni intraprese sono efficaci	578	3,827	1,391
G6	D69[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Riduzione consumo carta (dematerializzazione)	Le azioni intraprese sono efficaci	695	4,082	1,337
G6	D70[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	Le azioni intraprese sono efficaci	546	3,901	1,294
G6	D71[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Servizio posta interna		Il servizio è svolto con tempestività	711	4,783	1,080
G6	D71[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS			Il servizio è efficace	711	4,810	1,087
G6	D72	SERVIZI DI CAMPUS	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di Campus?			872	4,288	0,955

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G8	D80[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto tecnologico IT	connessione di rete (wi-fi)	Il servizio wi-fi è di semplice attivazione	765	4,154	1,386
G8	D80[SQ002]	SERVIZI ICT			Il servizio wi-fi ha una buona copertura	759	4,436	1,289
G8	D80[SQ003]	SERVIZI ICT			La connessione wi-fi è veloce	758	4,409	1,305
G8	D81[SQ001]	SERVIZI ICT		Casella di posta elettronica personale, assistenza Hardware e Software (malfunzionamenti,	La funzionalità dei servizi è efficace	840	4,915	1,022
G8	D81[SQ002]	SERVIZI ICT			Gli strumenti messi a disposizione sono efficaci	842	4,874	1,051
G8	D82[SQ001]	SERVIZI ICT			La procedura di richiesta di assistenza è chiara	818	4,932	1,065
G8	D82[SQ002]	SERVIZI ICT			Gli interventi avvengono con tempestività	812	4,977	1,091
G8	D82[SQ003]	SERVIZI ICT			I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	811	5,020	1,060
G8	D47	SERVIZI ICT	Modalità lavorative	Hai avuto accesso a smartworking/telelavoro (no lavoro agile semplificato legato		872		
G8	D83[SQ001]	SERVIZI ICT		Smartworking	Gli strumenti messi a disposizione rispondono alle mie esigenze	277	4,469	1,461
G8	D83[SQ002]	SERVIZI ICT			L'assistenza tecnica è in grado di risolvere problemi	277	4,718	1,243
G8	D84[SQ001]	SERVIZI ICT		Telelavoro	Gli strumenti messi a disposizione rispondono alle mie esigenze	238	4,374	1,420
G8	D84[SQ002]	SERVIZI ICT			L'assistenza tecnica è in grado di risolvere problemi	238	4,672	1,231
G8	D85	SERVIZI ICT		Sei complessivamente soddisfatto dei servizi ICT?			872	4,787

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G9	D90[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	comunicazione interna all'ateneo (intranet)	trovano le aule, uffici, sale riunioni etc)	La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è chiara	748	4,080	1,269
G9	D90[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è aggiornata	737	4,060	1,232
G9	D90[SQ003]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è facilmente reperibile	747	3,945	1,283
G9	D91[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Welfare e benessere (mobilità sport, tempo libero, attività culturali, convenzioni)	La comunicazione è chiara	771	4,481	1,175
G9	D91[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione è aggiornata	761	4,512	1,162
G9	D91[SQ003]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le iniziative sono sufficientemente comunicate/diffuse	772	4,417	1,226
G9	D92[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		counselling psicologico	Le informazioni sono facilmente reperibili	233	4,004	1,472
G9	D92[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sono aggiornate	219	4,164	1,398
G9	D93[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	social media di Ateneo (canali istituzionali) esterni/interni	social media di Ateneo (canali istituzionali)	i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati sono aggiornati	467	4,777	1,117
G9	D93[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati offrono le informazioni che cerco	461	4,536	1,201
G9	D94[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	immagine	promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo	La promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo è efficace	872	4,461	1,092

G9	D95[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sostenibilità	contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	La diffusione delle informazioni sulle azioni di sostenibilità intraprese sono efficaci	604	4,093	1,239
G9	D96	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di Comunicazione?			872	4,298	1,041

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)							Media	Dev St.
							4,516	0,989