

Questionario Assegnisti & Collaboratori

Tutti (*)

(*) Dal Totale Invitati per Dip.i mancano collaboratori e assegnisti che afferiscono ai Poli e all'Amm.Centrale

Invitati	1750
Rispondenti	641
Tasso di risposta	36,6%

			N valido	Media	Dev St
G1	D5[1]	Il Politecnico di Milano è leader nel suo settore, anche a livello internazionale	641	2,206	1,148
G1	D5[2]	Penso che il Politecnico di Milano sia in grado di raggiungere obiettivi sempre più sfidanti e di crescita	641	2,119	1,289
G1	D5[3]	Le mie aspettative nei confronti del Politecnico sono molto elevate	641	2,209	1,342
G1	D5[4]	Ho scelto di lavorare al Politecnico di Milano perchè la sua reputazione lo colloca ai primi posti in Italia	641	2,282	1,352
G1	D5[5]	Penso che il Politecnico di Milano abbia tutte le risorse per superare le difficoltà e le emergenze	641	2,232	1,290
G1	D5[6]	Penso che il Politecnico di Milano sia l'Ateneo migliore dove si possa lavorare	641	2,732	1,274

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G2	D20[1]	SERVIZI AL PERSONALE	Supporto alla gestione del rapporto di lavoro (contratto, sospensioni e rinnovi)		Le procedure sono chiare	621	4,438	1,355
G2	D20[2]				Gli uffici rispondono con tempestività	608	4,717	1,374
G2	D20[3]				Gli uffici dedicati sono in grado di risolvere i problemi	581	4,740	1,347
G2	D30[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Iniziative di Welfare e promozione del Benessere	mobilità (es: convenzioni trasporti, convenzione car sharing, bike sharing...)	Le iniziative di welfare sono economicamente vantaggiose	180	3,422	1,468
G2	D30[SQ002]				Le iniziative di welfare rispondono alle mie esigenze	190	3,216	1,403
G2	D31[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE		counselling psicologico	Il supporto erogato è efficace	104	3,904	1,566
G2	D40	SERVIZI AL PERSONALE	Sei complessivamente soddisfatto dei Servizi di servizi al personale?			641	4,456	1,052

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G5	D50[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Rimborso missioni		La procedura è chiara	353	4,326	1,398
G5	D50[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	345	4,759	1,337
G5	D50[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	341	4,768	1,289
G5	D51[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Supporto per l'acquisto di beni e/servizi		La procedura è chiara	252	3,869	1,476
G5	D51[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	244	4,422	1,402
G5	D51[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	244	4,373	1,436
G5	D56	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi servizi amministrativi?			641	4,523	1,043

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G6	D60[SQ001]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Gestione dei progetti finanziati (budget,		Semplicità di compilazione dei timesheet	271	3,974	1,554
G6	D60[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	259	4,734	1,253
G6	D60[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	254	4,768	1,263
G6	D62	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di supporto ad attività di ricerca?			641	4,438	1,070

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G7	D70[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Laboratori di ricerca Dipartimentali/di Polo		La pulizia è:	353	4,207	1,515
G7	D70[SQ002]				Il confort termico è	369	3,686	1,540
G7	D70[SQ003]				Le apparecchiature sono allo stato dell'arte:	357	4,059	1,341
G7	D70[SQ004]				La sicurezza di persone e cose è:	366	4,549	1,255
G7	D70bis[SQ001]				Il personale tecnico è in grado di risolvere problemi	356	4,851	1,141
G7	D72[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Aule didattiche	Acustica	L'acustica è:	445	4,267	1,183
G7	D72[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Pulizia	La pulizia è:	450	4,369	1,221
G7	D72[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		Confort termico	Il confort termico è:	451	3,780	1,359
G7	D72[SQ004]	SERVIZI DI CAMPUS		Capienza	La capienza è:	445	4,420	1,173
G7	D72[SQ005]	SERVIZI DI CAMPUS		Materiale di supporto nelle aule (microfono, proiettore...)	Il materiale di supporto è:	434	4,468	1,082
G7	D72[SQ006]	SERVIZI DI CAMPUS	Spazi dipartimentali / di Polo	Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	438	4,447	1,286
G7	D73[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Pulizia	La pulizia degli spazi è:	516	4,326	1,336
G7	D73[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Confort termico	Il confort termico è:	512	3,770	1,419
G7	D73[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	505	4,368	1,261
G7	D73b[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Uso degli spazi all'interno del Campus per attività di ricerca, studio e aggregazione	Gli spazi sono adeguati alle mie esigenze	477	4,239	1,320
G7	D73c[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Spazi di Ateneo	Uso degli spazi all'interno del Campus per attività di ricerca, studio e aggregazione	Gli spazi sono adeguati alle mie esigenze	453	4,234	1,293
G7	D80[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di ristorazione (bar, self-service, mense gestite dall'ateneo) Interventi di	Qualità dei prodotti	La qualità dei prodotti è:	379	3,897	1,286
G7	D80[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	La pulizia è	380	4,321	1,189
G7	D81[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		il prezzo	Il prezzo è:	365	3,551	1,241
G7	D82[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		tempo d'attesa	Il tempo d'attesa è:	362	3,909	1,287
G7	D74[SQ001]				La procedura di richiesta di assistenza è chiara	328	4,113	1,434

G7	D74[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS	manutenzione di spazi e attrezzature		Gli interventi avvengono con tempestività	335	4,209	1,451
G7	D74[SQ003]				I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	334	4,314	1,416
G9	D90[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Sostenibilità	Riduzione consumo plastica	Le azioni intraprese sono efficaci	428	3,769	1,360
G9	D91[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Riduzione consumo carta (dematerializzazione)	Le azioni intraprese sono efficaci	428	3,876	1,338
G9	D92[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi.	Le azioni intraprese sono efficaci	349	3,751	1,383
G10	D100	SERVIZI DI CAMPUS	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di Campus?			641	4,265	0,973

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G11	D113[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto alla didattica in streaming, didattica innovativa		Gli applicativi sono di semplice utilizzo	485	4,569	1,183
G11	D113[SQ002]	SERVIZI ICT			L'helpdesk di supporto agli applicativi risponde con tempestività	332	4,892	1,128
G11	D113[SQ003]	SERVIZI ICT			Gli uffici sono capaci di risolvere problemi	347	4,804	1,167
G11	D114[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto tecnologico IT	connessione di rete (wi-fi)	Il servizio wi-fi è di semplice attivazione	551	4,198	1,373
G11	D114[SQ002]	SERVIZI ICT			Il servizio wi-fi ha una buona copertura	549	4,373	1,298
G11	D114[SQ003]	SERVIZI ICT			La connessione wi-fi è veloce	550	4,333	1,310
G11	D115[SQ001]	SERVIZI ICT		Casella di posta elettronica personale, assistenza Hardware e Software (malfunzionamenti,	La funzionalità dei servizi è efficace	580	4,912	1,023
G11	D115[SQ002]	SERVIZI ICT			Gli stumenti messi a disposizione sono efficaci	579	4,879	1,031
G11	D116[SQ001]	SERVIZI ICT			La procedura di richiesta di assistenza è chiara	395	4,542	1,251
G11	D116[SQ002]	SERVIZI ICT			Gli interventi avvengono con tempestività	390	4,682	1,249
G11	D116[SQ003]	SERVIZI ICT			I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	387	4,814	1,195
G11	D117	SERVIZI ICT			Sei complessivamente soddisfatto dei servizi ICT?	641	4,593	0,949

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G12	D120[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Comunicazione interna all'ateneo	Aspetti logistici (dove si trovano le aule, uffici, sale riunioni etc)	La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è chiara	469	4,330	1,207
G12	D120[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è aggiornata	455	4,371	1,197
G12	D120[SQ003]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è facilmente reperibile	456	4,232	1,253
G12	D123[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Welfare e benessere (mobilità sport, tempo libero, attività culturali, convenzioni)	La comunicazione relativa ai servizi di Welfare e benessere è chiara	312	3,843	1,434
G12	D123[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione relativa a iniziative di Welfare e benessere è aggiornata	299	4,010	1,360
G12	D123[SQ003]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le iniziative di welfare sono sufficientemente comunicate/diffuse	322	3,752	1,540
G12	D125[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		counselling psicologico	Le informazioni sono facilmente reperibili	158	3,519	1,629
G12	D125[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sono aggiornate	142	3,852	1,482
G12	D126[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	social media di Ateneo (canali istituzionali) esterni/interni	social media di Ateneo (canali istituzionali)	i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati sono aggiornati	361	4,679	1,100
G12	D126[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati offrono le informazioni che cerco	343	4,329	1,210
G12	D127[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Immagine	promozione esterna dell’immagine dell’Ateneo	La promozione esterna dell’immagine dell’Ateneo è efficace	641	4,521	1,103
G12	D128[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sostenibilità	contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	La diffusione delle informazioni sulle azioni di sostenibilità intraprese è efficace	433	3,938	1,321
G12	D129	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Si ritiene complessivamente soddisfato dei servizi di Comunicazione?			641	4,289	0,999

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G13	D130[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI	Biblioteche e	Biblioteca fisica	La disponibilità di volumi e riviste risponde alle mie esigenze	257	4,673	1,204
G13	D130[SQ002]	SERVIZI BIBLIOTECARI			La disponibilità oraria di apertura della Biblioteca risponde alle mie esigenze	246	4,878	1,017
G13	D131[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI		servizi on-line	Il servizio on-line “chiedi alla tua biblioteca” risponde con tempestività	142	4,768	1,142

G13	D131[SQ002]	SERVIZI BIBLIOTECARI	servizio di prestito libri e Risorse elettroniche	servizi on line bibliotecari	Il servizio on-line “chiedi alla tua biblioteca” è in grado di risolvere problemi	135	4,689	1,183
G13	D131[SQ003]	SERVIZI BIBLIOTECARI			la durata del prestito è sufficiente	233	4,288	1,386
G13	D132[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI		Riorse elettroniche	Il servizio di ricerca e di consultazione delle risorse elettroniche è di semplice accesso	373	4,721	1,244
G13	D132[SQ002]	SERVIZI BIBLIOTECARI			La Disponibilità di risorse elettroniche (e-journals, banche dati, e-books) risponde alle mie esigenze	383	4,522	1,296
G13	D133	SERVIZI BIBLIOTECARI			Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dei servizi bibliotecari?			641

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)		Media	Dev St.
		4,446	1,005