

Questionario Docenti

			Tutti		
			Invitati		
			Rispondenti		
			Tasso di risposta		
			N valido		
			Media		
			Dev St		
G1	D5[1]	Il Politecnico di Milano è leader nel suo settore, anche a livello internazionale	937	2,102	1,181
G1	D5[2]	Penso che il Politecnico di Milano sia in grado di raggiungere obiettivi sempre più sfidanti e di crescita	937	2,038	1,279
G1	D5[3]	Le mie aspettative nei confronti del Politecnico sono molto elevate	937	2,055	1,323
G1	D5[4]	Ho scelto di lavorare al Politecnico di Milano perchè la sua reputazione lo colloca ai primi posti in Italia	937	2,360	1,437
G1	D5[5]	Penso che il Politecnico di Milano abbia tutte le risorse per superare le difficoltà e le emergenze	937	2,130	1,251
G1	D5[6]	Penso che il Politecnico di Milano sia l'Ateneo migliore dove si possa lavorare	937	2,683	1,289

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G2	D20[1]	SERVIZI AL PERSONALE	Supporto alla gestione giuridica ed amministrativa della carriera (ingresso,		Le procedure sono chiare	713	4,393	1,363
G2	D20[2]				Gli uffici rispondono con tempestività	704	4,845	1,375
G2	D20[3]				Gli uffici dedicati sono in grado di risolvere i problemi	683	4,811	1,353
G2	D21[1]	SERVIZI AL PERSONALE	Gestione concorsi		Le procedure sono chiare	710	4,607	1,316
G2	D21[2]				Gli uffici rispondono con tempestività	699	4,993	1,335
G2	D21[3]				Gli uffici dedicati sono in grado di risolvere i problemi	687	4,934	1,353
G2	D22[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Iniziative di Welfare e promozione del Benessere	mobilità (es: convenzioni trasporti, convenzione car sharing, bike sharing...)	Le iniziative di welfare sono economicamente vantaggiose	827	4,531	1,330
G2	D22[SQ002]				Le iniziative di welfare rispondono alle mie esigenze	821	4,904	1,376
G2	D22[SQ003]	SERVIZI AL PERSONALE			counselling psicologico	Il supporto erogato è efficace	809	4,859
G3	D30[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Supporto per l'attivazione degli incarichi		La procedura è chiara	484	3,979	1,401
G3	D30[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	481	3,748	1,437
G3	D31[SQ001]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	53	4,151	1,419
G4	D40	SERVIZI AL PERSONALE	Sei complessivamente soddisfatto dei Servizi di servizi al personale?			937	4,639	0,991

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G5	D50[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Rimborso missioni		La procedura è chiara	810	4,946	1,197
G5	D50[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	807	5,130	1,206
G5	D50[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	795	5,062	1,253
G5	D51[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Supporto per l'acquisto di beni e/servizi		La procedura è chiara	852	4,430	1,342
G5	D51[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	848	4,888	1,311
G5	D51[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	841	4,826	1,278
G5	D52[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Gestione dei tirocini	Tirocini solo curriculari	La qualità dell'offerta dei tirocini è efficace	415	4,655	1,192
G5	D52[SQ002]				La tempistica con cui vengono attivati i tirocini è efficace	421	4,876	1,189
G5	D52[SQ003]				Gli uffici (SAT) sono capaci di risolvere problemi	392	4,952	1,169
G5	D53[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Gestione del Tutorato		Il supporto erogato è efficace	412	4,782	1,205
G5	D54[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Supporto nella gestione dei dottorati di ricerca (corsi)		La procedura è chiara	502	4,637	1,232
G5	D54[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	491	4,868	1,236
G5	D54[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	484	4,868	1,216
G5	D55[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Supporto per l'ingresso dei Visiting Professors		La procedura è chiara	229	4,253	1,425
G5	D55[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	220	4,718	1,376
G5	D55[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	214	4,701	1,365
G5	D56	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi servizi amministrativi?			937	4,658	1,003

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G6	D60[SQ001]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Gestione dei progetti finanziati (budget, rendicontazione) e dei contratti di ricerca (negoiazione clausole IP	L'attività di supporto è chiara	L'attività di supporto è chiara	737	4,567	1,272
G6	D60[SQ002]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA		Gli uffici rispondono con tempestività	Gli uffici rispondono con tempestività	737	4,910	1,232
G6	D60[SQ003]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA		Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	732	4,755	1,281
G6	D61[SQ001]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Valorizzazione della ricerca (brevetti, contratti di sviluppo, spin-off)	L'attività di supporto è chiara	L'attività di supporto è chiara	299	4,492	1,398
G6	D61[SQ002]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA		Gli uffici rispondono con tempestività	Gli uffici rispondono con tempestività	293	4,706	1,386
G6	D61[SQ003]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA		Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	289	4,578	1,429
G6	D62	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di supporto ad attività di ricerca?			937	4,616	1,092

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G7	D70[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	laboratori di ricerca di dipartimento e di servizio di ateneo		La pulizia è dei laboratori è:	544	3,921	1,427
G7	D70[SQ002]				Il confort termico è	549	3,678	1,419
G7	D70[SQ003]				Le apparecchiature sono allo stato dell'arte	527	4,140	1,279
G7	D70[SQ004]				La sicurezza di persone e cose è:	548	4,323	1,391

G7	D70[SQ005]		servizio di ateneo		Il personale tecnico è in grado di risolvere problemi	529	4,650	1,224
G7	D71[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	laboratori di didattica		La pulizia è:	400	3,943	1,393
G7	D71[SQ002]				Il confort termico è	400	3,590	1,458
G7	D71[SQ003]				La capienza è:	399	3,882	1,361
G7	D71[SQ004]				La sicurezza di persone e cose è:	401	3,955	1,522
G7	D72[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Aule didattiche	Acustica	L'acustica è:	886	3,922	1,286
G7	D72[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Pulizia	La pulizia è:	886	4,036	1,302
G7	D72[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		Confort termico	Il confort termico è:	884	3,463	1,376
G7	D72[SQ004]	SERVIZI DI CAMPUS		Capienza	La capienza è:	874	4,053	1,264
G7	D72[SQ005]	SERVIZI DI CAMPUS		Materiale di supporto nelle aule (microfono, proiettore...)	Il materiale di supporto è:	856	4,258	1,228
G7	D72[SQ006]	SERVIZI DI CAMPUS		Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	851	3,888	1,488
G7	D73[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Spazi dipartimentali	Pulizia	La pulizia è:	909	4,021	1,456
G7	D73[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Confort termico	Il confort termico è:	907	3,631	1,476
G7	D73[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	882	4,147	1,391
G7	D74[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di ristorazione (bar, self-service, mense gestite dall'ateneo)	Qualità dei prodotti	La qualità dei prodotti è:	711	4,146	1,390
G7	D74[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	La pulizia è	701	3,823	1,443
G7	D74[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		il prezzo	Il prezzo è:	698	4,003	1,428
G7	D80[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		tempo d'attesa	Il tempo d'attesa è:	603	3,614	1,256
G8	D80[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS	Interventi di manutenzione di spazi e attrezzature		La procedura di richiesta di assistenza è chiara	605	4,079	1,140
G8	D81[SQ001]				Gli interventi avvengono con tempestività	574	3,887	1,201
G8	D82[SQ001]				I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	582	3,804	1,256
G9	D90[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Sostenibilità	Riduzione consumo plastica	Le azioni intraprese sono efficaci	666	3,653	1,335
G9	D91[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Riduzione consumo carta (dematerializzazione)	Le azioni intraprese sono efficaci	740	4,069	1,251
G9	D92[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	Le azioni intraprese sono efficaci	589	3,514	1,275
G10	D100	SERVIZI DI CAMPUS	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di Campus?			937	4,110	0,992

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G11	D110[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto per la gestione del catalogo ricerca		La procedura è di semplice utilizzo	887	4,140	1,367
G11	D110[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	592	4,855	1,188
G11	D110[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	587	4,877	1,194
G11	D111[SQ001]	SERVIZI ICT	per la gestione della didattica	procedure amministrative relative allo	Gli applicativi sono di semplice utilizzo	871	4,487	1,207
G11	D111[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	772	4,979	1,078
G11	D111[SQ003]				Gli uffici sono capaci di risolvere problemi	762	4,995	1,101
G11	D113[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto alla didattica in streaming, didattica innovativa		Gli applicativi sono di semplice utilizzo	897	4,428	1,214
G11	D113[SQ002]				L'helpdesk di supporto agli applicativi risponde con tempestività	762	5,097	1,121
G11	D113[SQ003]				Gli uffici sono capaci di risolvere problemi	775	5,031	1,122
G11	D114[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto tecnologico IT	connessione di rete (wi-fi)	Il servizio wi-fi è di semplice attivazione	894	4,213	1,448
G11	D114[SQ002]				Il servizio wi-fi ha una buona copertura	892	4,281	1,375
G11	D114[SQ003]				La connessione wi-fi è veloce	891	4,270	1,417
G11	D115[SQ001]	SERVIZI ICT		Casella di posta elettronica personale, assistenza Hardware e Software (malfunzionamenti,	La funzionalità dei servizi è efficace	900	4,896	1,038
G11	D115[SQ002]				Gli strumenti messi a disposizione sono efficaci	897	4,858	1,059
G11	D116[SQ001]	SERVIZI ICT			La procedura di richiesta di assistenza è chiara	791	4,568	1,273
G11	D116[SQ002]				Gli interventi avvengono con tempestività	771	4,654	1,319
G11	D116[SQ003]				I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	768	4,815	1,253
G11	D117	SERVIZI ICT	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi ICT?			937	4,609	1,034

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G12	D120[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	comunicazione interna all'ateneo	Aspetti logistici (dove si trovano le aule, uffici, sale riunioni etc)	La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è chiara	863	4,190	1,218
G12	D120[SQ002]				La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è aggiornata	846	4,301	1,171
G12	D120[SQ003]				La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è facilmente reperibile	853	3,945	1,308
G12	D123[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Welfare e benessere (mobilità sport, tempo libero, attività culturali, convenzioni)	La comunicazione relativa ai servizi di Welfare e benessere è chiara	597	4,162	1,272
G12	D123[SQ002]				La comunicazione relativa a iniziative di Welfare e benessere è aggiornata	575	4,247	1,248
G12	D123[SQ003]				Le iniziative di welfare sono sufficientemente comunicate/diffuse	601	4,060	1,343
G12	D124[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		tutorato	Le informazioni sono facilmente reperibili	405	4,062	1,327
G12	D124[SQ002]				Le informazioni sono aggiornate	388	4,338	1,259
G12	D125[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		counselling	Le informazioni sono facilmente reperibili	127	3,709	1,527

G12	D125[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		psicologico	Le informazioni sono aggiornate	104	4,029	1,471
G12	D126[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	social media di Ateneo (canali istituzionali) esterni/interni	social media di Ateneo (canali istituzionali)	i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati sono aggiornati	527	4,719	1,125
G12	D126[SQ002]				i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati offrono le informazioni che cerco	504	4,337	1,278
G12	D127[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	immagine	promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo	La promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo è efficace	937	4,439	1,134
G12	D128[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sostenibilità	contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	La diffusione delle informazioni sulle azioni di sostenibilità intraprese sono efficaci	670	3,821	1,239
G12	D129	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Si ritiene complessivamente soddisfatto dei servizi di Comunicazione?			937	4,265	1,008

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G13	D130[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI	Biblioteche e servizio di prestito libri e Risorse elettroniche	Biblioteca fisica	La disponibilità di volumi e riviste risponde alle mie esigenze	459	4,532	1,256
G13	D130[SQ002]				La disponibilità oraria di apertura della Biblioteca risponde alle mie esigenze	428	5,026	1,044
G13	D131[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI		servizi on-line bibliotecari	Il servizio on-line “chiedi alla tua biblioteca” risponde con tempestività	345	5,049	0,996
G13	D131[SQ002]				Il servizio on-line “chiedi alla tua biblioteca” è in grado di risolvere problemi	336	5,024	1,063
G13	D131[SQ003]				la durata del prestito è sufficiente	428	4,612	1,355
G13	D132[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI		Risorse elettroniche	Il servizio di ricerca e di consultazione delle risorse elettroniche è di semplice accesso	825	4,745	1,246
G13	D132[SQ002]				La Disponibilità di risorse elettroniche (e-journals, banche dati, e-books) risponde alle mie esigenze	828	4,565	1,285
G13	D133	SERVIZI BIBLIOTECARI	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dei servizi bibliotecari?			937	4,671	0,921

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)							Media	Dev St.
							4,510	1,007