

Questionario Dottorandi

			Tutti		
			Invitati	1773	
			Rispondenti	811	
			Tasso di risposta	45,7%	
			N valido	Media	Dev St
G1	D5[1]	Il Politecnico di Milano è leader nel suo settore, anche a livello internazionale	Count	Avg	StDev
G1	D5[2]	Penso che il Politecnico di Milano sia in grado di raggiungere obiettivi sempre più sfidanti e di crescita	811	2,196	1,350
G1	D5[3]	Le mie aspettative nei confronti del Politecnico sono molto elevate	811	2,205	1,412
G1	D5[4]	Ho scelto di lavorare al Politecnico di Milano perchè la sua reputazione lo colloca ai primi posti in Italia	811	2,211	1,446
G1	D5[5]	Penso che il Politecnico di Milano abbia tutte le risorse per superare le difficoltà e le emergenze	811	2,284	1,396
G1	D5[6]	Penso che il Politecnico di Milano sia l’Ateneo migliore dove si possa lavorare	811	2,898	1,368

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G2s	D20s[1]	SERVIZI DIDATTICA	Procedura di iscrizione	Bando per ammissione (Ufficio Dott. Ateneo)	La procedura è chiara	765	4,614	1,263
G2s	D20s[2]				Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare	749	4,611	1,275
G2s	D20s[3]				Gli uffici offrono un'assistenza competente	620	4,627	1,362
G2s	D20s[4]				Gli uffici rispondono tempestivamente	624	4,572	1,373
G2s	D21s[1]	SERVIZI DIDATTICA		Iscrizione	La procedura è chiara	765	4,710	1,271
G2s	D21s[2]				Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare	750	4,709	1,243
G2s	D21s[3]				Gli uffici offrono un'assistenza competente	622	4,686	1,329
G2s	D21s[4]				Gli uffici rispondono tempestivamente	620	4,611	1,364
G2s	D30s[1]	SERVIZI DIDATTICA	Carriera dello studente	Piani di studio	La procedura è chiara	760	4,230	1,423
G2s	D30s[2]				Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare	744	4,349	1,370
G2s	D30s[3]				Gli uffici offrono un'assistenza competente	575	4,555	1,364
G2s	D30s[4]				Gli uffici rispondono tempestivamente	568	4,535	1,400
G2s	D32s[1]	SERVIZI DIDATTICA		Tutorato	Il supporto erogato è efficace	300	4,530	1,396
G2s	D34s[1]	SERVIZI DIDATTICA		Opportunità lavorative	Gli incontri di orientamento con le imprese sono utili	240	4,208	1,454
G2s	D34s[2]				I servizi offerti del Career Service: Assessment Center, stesura CV, simulazione di colloquio, ecc. sono utili	244	4,352	1,498
G2s	D34s[3]				L'offerta di annunci di lavoro (portale del Career Service) risponde alle mie aspettative	312	3,696	1,555
G2s	D35n[1]	SERVIZI DIDATTICA	Servizi Dipartimentali	Ufficio Dottorato Dipartimentale	Gli orari di apertura sono ampi	508	4,429	1,388
G2s	D35n[2]				I tempi di risposta sono adeguati	552	4,687	1,422
G2s	D35n[3]				L'Ufficio è capace di risolvere i problemi	548	4,704	1,371
G2s	D40s	SERVIZI DIDATTICA	Servizi di Segreteria (Ateneo)	"Sei stato in Segreteria almeno una volta negli ultimi 4 mesi?"		811		
G2s	D41s[1]	SERVIZI DIDATTICA		Segreteria "fisica"	Gli orari di apertura sono ampi - Segreteria Studenti	93	4,301	1,342
G2s	D41s[2]				Il tempo di attesa è ridotto - Segreteria Studenti	92	4,630	1,283
G2s	D41s[3]				La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	91	4,703	1,104
G2s	D41s[4]				Segreteria Studenti su appuntamento - il servizio è di semplice accesso	83	4,843	1,114
G2s	D41s[5]				Segreteria Studenti su appuntamento - L'orario concordato è stato rispettato	79	5,101	0,988
G2s	D42s	SERVIZI DIDATTICA		Hai utilizzato almeno una volta negli ultimi 4 mesi strumenti alternativi alla segreteria fisica?		811		
G2s	D43s[1]	SERVIZI DIDATTICA		Strumenti alternativi alla Segreteria "fisica"	CHAT - Lo strumento è di semplice utilizzo	65	4,662	1,351
G2s	D43s[2]				CHAT - Ho ottenuto le risposte alle mie richieste	65	4,138	1,487
G2s	D43s[3]				CHAT - La disponibilità oraria di utilizzo è ampia	63	3,889	1,513
G2s	D43s[4]				CHAT BOT ROBOT CON RISPOSTE AUTOMATICHE - Lo strumento è di semplice utilizzo	36	3,611	1,736
G2s	D43s[5]				CHAT BOT ROBOT CON RISPOSTE AUTOMATICHE - Ho ottenuto le risposte alle mie richieste	36	2,889	1,595
G2s	D43s[6]				E-MAIL - Ho ottenuto le risposte alle mie richieste	143	4,860	1,346
G2s	D43s[7]				E-MAIL - il tempo di risposta è rapido	143	4,476	1,546
G2s	D50s	SERVIZI DIDATTICA	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi servizi alla didattica?			811	4,419	1,028

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G3	D30[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Iniziative di Welfare e promozione del Benessere	mobilità (es: convenzioni trasporti, convenzione car sharing, bike sharing...)	Le iniziative di welfare sono economicamente vantaggiose	289	3,640	1,579
G3	D30[SQ002]				Le iniziative di welfare rispondono alle mie esigenze	300	3,353	1,615
G3	D31[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE		counselling psicologico	Il supporto erogato è efficace	102	4,225	1,540
G3	D40	SERVIZI AL PERSONALE	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi servizi al personale?			811	4,181	1,125

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G5	D50[SQ001]				La procedura è chiara	546	4,108	1,478

G5	D50[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Rimborso missioni		Gli uffici rispondono con tempestività	532	4,562	1,442
G5	D50[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	522	4,615	1,426
G5	D51[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Gestione del Tutorato		Il supporto erogato è efficace	444	3,827	1,664
G5	D51[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Supporto per l'acquisto di beni e/servizi		La procedura è chiara	421	4,511	1,479
G5	D51[SQ003]				Gli uffici rispondono con tempestività	412	4,505	1,479
G6	D53[SQ001]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	241	4,548	1,440
G5	D56	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi servizi amministrativi?			811	4,392	1,111

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G6	D60[SQ001]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Gestione dei progetti finanziati (budget, rendicontazione, valorizzazione della ricerca (brevetti, contratti di sviluppo spin-off)		Semplicità di compilazione dei time sheet	268	4,011	1,594
G6	D60[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	225	4,729	1,266
G6	D60[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	223	4,731	1,249
G6	D61[SQ001]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA			L'attività di supporto è chiara	129	4,302	1,407
G6	D61[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	116	4,647	1,302
G6	D61[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	115	4,661	1,311
G6	D62	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di supporto ad attività di ricerca?			811	4,323	1,057

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G7	D70[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	laboratori di ricerca dipartimentali / di Polo		La pulizia è:	496	3,958	1,590
G7	D70[SQ002]				Il confort termico è:	504	3,627	1,643
G7	D70[SQ003]				Le apparecchiature sono allo stato dell'arte:	492	3,868	1,447
G7	D70[SQ004]				La sicurezza di persone e cose è:	499	4,491	1,324
G7	D70a[SQ001]				Il personale tecnico è in grado di risolvere problemi	446	4,695	1,299
G7	D71[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	laboratori di didattica		La pulizia è:	306	4,229	1,499
G7	D71[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS			Il confort termico è	306	3,993	1,477
G7	D71[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS			La capienza è:	306	4,294	1,311
G7	D71[SQ004]	SERVIZI DI CAMPUS			La sicurezza di persone e cose è:	303	4,548	1,278
G7	D72[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Aule didattiche	Acustica	L'acustica è:	553	4,333	1,184
G7	D72[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Pulizia	La pulizia è:	557	4,395	1,217
G7	D72[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		Confort termico	Il confort termico è:	559	3,975	1,347
G7	D72[SQ004]	SERVIZI DI CAMPUS		Capienza	La capienza è:	549	4,353	1,199
G7	D72[SQ005]	SERVIZI DI CAMPUS		Materiale di supporto nelle aule (microfono, proiettore...)	Il materiale di supporto è:	528	4,528	1,129
G7	D72[SQ006]	SERVIZI DI CAMPUS		Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	540	4,537	1,284
G7	D73[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Spazi dipartimentali / di Polo	Pulizia	La pulizia è:	673	4,331	1,365
G7	D73[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Confort termico	Il confort termico è:	672	3,882	1,475
G7	D73[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	662	4,517	1,328
G7	D73a[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Uso degli spazi all'interno del Campus per attività di ricerca, studio e aggregazione.	Gli spazi sono adeguati alle mie esigenze	612	4,088	1,459
G7	D73b[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Spazi di Ateneo	Uso degli spazi all'interno del Campus per attività di ricerca, studio e aggregazione.	Gli spazi sono adeguati alle mie esigenze	573	4,183	1,393
G8	D80[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di ristorazione (bar, self-service, mense gestite dall'ateneo)	Qualità dei prodotti	La qualità dei prodotti è:	490	3,843	1,369
G8	D80[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	La pulizia è	494	4,364	1,239
G8	D81[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		il prezzo	Il prezzo è:	498	3,333	1,393
G8	D82[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		tempo d'attesa	Il tempo d'attesa è:	484	3,793	1,340
G7	D70p[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Iniziative Sportive	Impianti (es. Giuriati, playground)	la qualità degli impianti sportivi è	151	3,795	1,480
G7	D71p[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Eventi (es. polimirun)	L'organizzazione degli eventi è	216	4,620	1,267
G7	D72p[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Gestione delle attività sportive (es corsi, campionati)	la qualità delle attività proposte è	121	4,000	1,483
G7	D74[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Interventi di manutenzione di spazi e attrezzature		La procedura di richiesta di assistenza è chiara	395	3,975	1,581
G7	D74[SQ002]				Gli interventi avvengono con tempestività	400	4,078	1,546
G7	D74[SQ003]				I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	402	4,281	1,496
G9	D90[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Riduzione consumo plastica	Le azioni intraprese sono efficaci	517	3,571	1,456
G9	D91[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Riduzione consumo carta (dematerializzazione)	Le azioni intraprese sono efficaci	496	3,565	1,454

G9	D92[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Sostenibilità	Contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi.	Le azioni intraprese sono efficaci	441	3,429	1,485
G10	D100	SERVIZI DI CAMPUS	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di Campus?			811	4,169	1,018

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G11	D110[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto per la gestione del catalogo ricerca (IRIS)		La procedura è di semplice utilizzo	364	3,964	1,529
G11	D110[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	217	4,618	1,228
G11	D110[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	213	4,559	1,286
G11	D111[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto informatico alla gestione della carriera	applicazioni su supporto (iscrizioni, richieste di sospensione, richiesta autorizzazioni estero,	Gli applicativi sono di semplice utilizzo	642	4,569	1,198
G11	D111[SQ002]				Gli applicativi rispondono alle mie esigenze	619	4,567	1,179
G11	D111[SQ003]				Gli uffici sono capaci di risolvere problemi	513	4,741	1,155
G11	D113[SQ001]	SERVIZI ICT	Didattica in streaming, didattica innovativa (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) MOOC		Gli applicativi sono di semplice utilizzo	604	4,508	1,194
G11	D113[SQ002]				L'helpdesk di supporto agli applicativi risponde con tempestività	328	4,713	1,198
G11	D113[SQ003]				Gli uffici sono capaci di risolvere problemi	344	4,648	1,199
G11	D114[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto tecnologico IT	connessione di rete (wi-fi)	Il servizio wi-fi è di semplice attivazione	716	4,053	1,470
G11	D114[SQ002]				Il servizio wi-fi ha una buona copertura	714	4,300	1,385
G11	D114[SQ003]				La connessione wi-fi è veloce	715	4,133	1,420
G11	D115[SQ001]	SERVIZI ICT		Casella di posta elettronica personale, agli altri servizi cloud	La funzionalità dei servizi è efficace	738	4,938	1,030
G11	D115[SQ002]				Gli stumenti messi a disposizione sono efficaci	737	4,916	1,040
G11	D116[SQ001]	SERVIZI ICT		assistenza Hardware e Software (malfunzionamenti, aggiornamento, ...)	La procedura di richiesta di assistenza è chiara	444	4,468	1,376
G11	D116[SQ002]				Gli interventi avvengono con tempestività	431	4,564	1,383
G11	D116[SQ003]				I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	431	4,703	1,298
G11	D117	SERVIZI ICT		Sei complessivamente soddisfatto dei servizi ICT?			811	4,494

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G12	D120[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	comunicazione interna all'ateneo	Aspetti logistici (dove si trovano le aule, uffici, sale riunioni etc) Organizzazione dell'Ateneo (chi fa che cosa)	La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è chiara	646	4,359	1,218
G12	D120[SQ002]				La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è aggiornata	625	4,426	1,201
G12	D120[SQ003]				La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è facilmente reperibile	634	4,215	1,289
G12	D123[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Welfare e benessere (mobilità sport, tempo libero, attività culturali, convenzioni)	La comunicazione relativa ai servizi di Welfare e benessere è chiara	455	3,965	1,418
G12	D123[SQ002]				La comunicazione relativa a iniziative di Welfare e benessere è aggiornata	432	4,069	1,368
G12	D123[SQ003]				Le iniziative di welfare sono sufficientemente comunicate/diffuse	464	3,767	1,522
G12	D124[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		tutorato	Le informazioni sono facilmente reperibili	291	4,045	1,460
G12	D124[SQ002]				Le informazioni sono aggiornate	277	4,260	1,390
G12	D125[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		counselling psicologico	Le informazioni sono facilmente reperibili	181	3,840	1,699
G12	D125[SQ002]				Le informazioni sono aggiornate	152	4,184	1,587
G12	D126[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	social media di Ateneo (canali istituzionali) esterni/interni	social media di Ateneo (canali istituzionali)	i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati sono aggiornati	459	4,732	1,134
G12	D126[SQ002]				i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati offrono le informazioni che cerco	442	4,335	1,347
G12	D172s[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	comunicazione esterna all'ateneo	didattica	I Progetti formativi del Dottorato sono chiari	811	4,222	1,330
G12	D172s[SQ002]				Le informazioni sui Piani di Studio e sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono aggiornate	811	4,491	1,201
G12	D172s[SQ003]				Le informazioni sui Piani di Studio e sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono facilmente reperibili	811	4,314	1,285
G12	D174s[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		programmi di scambio e studio all'estero	Le informazioni sulla presenza di servizi dei programmi di scambio e studio all'estero sono facilmente reperibili	460	4,026	1,402
G12	D174s[SQ002]				Le informazioni sulla presenza di servizi dei programmi di scambio e studio all'estero sono aggiornate	438	4,196	1,351
G12	D175s[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Orientamento in uscita - opportunità lavorative	Sono informato/a sugli incontri con le imprese orientate al mondo del lavoro	380	4,113	1,524
G12	D175s[SQ002]				L'offerta di annunci di lavoro (portale del Career Service) risponde alle mie aspettative	322	3,565	1,605
G12	D175s[SQ003]				Sono informato/a sui servizi del Career Service per i dottorandi (Programma di placement per dottorandi e assegnisti, Assessment Center, ecc.)	366	3,809	1,622
G12	D175s[SQ004]				I servizi offerti del Career Service (Programma di placement per dottorandi e assegnisti, Assessment Center, stesura CV, simulazione di colloquio, incontri con le imprese ecc.) sono utili	256	4,113	1,528
G12	D176s[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Agevolazioni economiche	Le agevolazioni economiche esistenti (borse di studio, incarichi 150 ore, incarichi tutorato, esoneri, prestiti) sono facilmente reperibili	496	4,058

G12	D176s[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		economiche	Le agevolazioni economiche esistenti (borse di studio, incarichi 150 ore, incarichi tutorato, esoneri, prestiti) sono aggiornate	460	4,302	1,385
G12	D127[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Immagine	promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo	La promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo è efficace	638	4,743	1,125
G12	D128[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sostenibilità	contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	La diffusione delle informazioni sulle azioni di sostenibilità intraprese è efficace	517	3,803	1,411
G12	D129	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Si ritiene complessivamente soddisfatto dei servizi di Comunicazione?			811	4,228	1,035

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G13	D130[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI	Biblioteche e servizio di prestito libri e Risorse elettroniche	Biblioteca fisica	La disponibilità di volumi e riviste risponde alle mie esigenze	366	4,596	1,224
G13	D130[SQ002]				La disponibilità oraria di apertura della Biblioteca risponde alle mie esigenze	365	4,986	1,024
G13	D131[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI		servizi on-line bibliotecari	Il servizio on-line “chiedi alla tua biblioteca” risponde con tempestività	212	4,901	1,135
G13	D131[SQ002]				Il servizio on-line “chiedi alla tua biblioteca” è in grado di risolvere problemi	208	4,856	1,216
G13	D131[SQ003]				la durata del prestito è sufficiente	341	4,372	1,416
G13	D132[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI		Risorse elettroniche	Il servizio di ricerca e di consultazione delle risorse elettroniche è di semplice accesso	524	4,651	1,295
G13	D132[SQ002]				La Disponibilità di risorse elettroniche (e-journals, banche dati, e-books) risponde alle mie esigenze	536	4,472	1,362
G13	D133	SERVIZI BIBLIOTECARI	Si ritiene complessivamente soddisfatto/a dei servizi bibliotecari?			811	4,556	0,982

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)		Media	Dev St.
		4,345	1,045