

Questionario RESIDENZE

Tutti

Invitati	1323
Rispondenti	796
Tasso di risposta	60,2%

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G2	D8[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI	Personale	SERVIZI ALBERGHIERI	La Direzione è cortese e disponibile	744	4,558	1,403
G2	D8[SQ002]	SERVIZI RESIDENZIALI			La Direzione è capace di risolvere i problemi	727	4,102	1,519
G2	D8[SQ003]	SERVIZI RESIDENZIALI			Il personale di Portineria è cortese e disponibile	761	4,675	1,285
G2	D8[SQ004]	SERVIZI RESIDENZIALI			Il personale di Portineria è capace di risolvere i problemi	732	4,264	1,413
G2	D9[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI			La direzione garantisce il rispetto delle regole all'interno delle residenze	796	4,624	1,290
G2	D10[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI	AMBIENTI COMUNI	DOTAZIONE	Le cucine sono pulite	758	4,571	1,332
G2	D11[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI			La Dotazione/allestimenti delle cucine è	763	3,868	1,645
G2	D11[SQ002]	SERVIZI RESIDENZIALI			La Disponibilità di lavatrici/asciugatrici per il lavaggio biancheria è	730	4,244	1,503
G2	D12[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI		SPAZI COMUNI	La Disponibilità di spazi comuni (sale studio, spazi culturali e ricreativi) è	737	4,594	1,383
G2	D13[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI		ICT	La Velocità della connessione a Internet è	787	4,252	1,586
G2	D13[SQ002]	SERVIZI RESIDENZIALI			La Copertura della connessione a Internet è	789	4,058	1,589
G2	D14[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI	AMBIENTI PERSONALI	DOTAZIONE	La dotazione dell'arredo delle stanze è	794	4,264	1,451
G2	D15[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI			La biancheria consegnata è pulita	613	4,773	1,334
G2	D15[SQ002]	SERVIZI RESIDENZIALI		Gli orari di cambio biancheria sono rispettati	597	5,114	1,263	
G2	D16[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI		CONFORT AMBIENTALE	Confort termico delle stanze è	796	3,995	1,572
G2	D16[SQ002]	SERVIZI RESIDENZIALI			L'Illuminazione degli ambienti è	796	4,482	1,385
G2	D17[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI		SICUREZZA PERSONE E COSE	Temperatura dell'acqua ad uso sanitario è confortevole	796	4,987	1,122
G2	D18[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI			La sicurezza di persone e cose è:	796	4,768	1,238
G2	D19[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI		SERVIZI DI MANUTENZIONE E UTENZE	MANUTENZIONE	Il Sistema di segnalazione dei guasti è	620	4,021
G2	D20[SQ001]	SERVIZI RESIDENZIALI	Gli interventi di manutenzione sono tempestivi			664	4,164	1,531
G2	D20[SQ002]	SERVIZI RESIDENZIALI	Gli interventi di manutenzione sono efficaci			659	4,464	1,438
G3	D30	SERVIZI RESIDENZIALI	Sei complessivamente soddisfatto della Struttura in cui abiti?			796	4,431	1,176

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G4	D40[A1]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	PROCEDURE AMMINISTRATIVE 'NB: 'rispondenti Docente/Ricercatore' + 'Altro' a D2 oppure		Le procedure di richiesta alloggio sono chiare	245	4,482	1,357
G4	D40[A2]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Le procedure di richiesta alloggio sono semplici	245	4,359	1,374
G4	D40[A3]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Le procedure di pagamento della retta sono chiare	242	4,620	1,331
G4	D40[A4]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Le procedure di pagamento della retta sono semplici	242	4,455	1,432
G4	D41	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Sei complessivamente soddisfatto delle procedure amministrative?			252

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G5	D50[A1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	sito web	http://www.residenze.polimi.it/	Le informazioni sulle Residenze Polimi disponibili sono chiare	750	4,243	1,375
G5	D50[A2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sulle Residenze Polimi disponibili sono complete	743	3,847	1,470
G5	D50[A3]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sulle Residenze Polimi disponibili sono utili	746	4,346	1,340
G5	D51[A1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	COMUNICAZIONE PERSONALE	Comunicazioni mediante mail, telefono e sportello in presenza	Le risposte sono tempestive	697	4,363	1,438
G5	D51[A2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le risposte sono chiare	698	4,405	1,371
G5	D51[A3]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le risposte sono complete	692	4,078	1,493

G5	D51[A4]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	presenza	Le risposte sono utili	697	4,442	1,343
G5	D52	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sei complessivamente soddisfatto della Comunicazione?		796	4,204	1,249

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)						Media	Dev St.
						4,300	1,226