

Questionario STUDENTI ANNI SUCCESSIVI

	Tutti
Invitati	13759
Rispondenti	13239
Tasso di risposta	96,2%

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G2	D20[1]	SERVIZI DIDATTICA	Procedura di iscrizione	Iscrizione	La procedura è chiara	12930	4,608	1,203
G2	D20[2]	SERVIZI DIDATTICA			Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare	12594	4,481	1,215
G2	D20[3]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici offrono un’assistenza competente	10081	3,955	1,454
G2	D20[4]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici rispondono tempestivamente	10129	3,547	1,562
G2	D21[1]	SERVIZI DIDATTICA		Tasse	La procedura è chiara	12953	4,566	1,269
G2	D21[2]	SERVIZI DIDATTICA			Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare	12611	4,486	1,263
G2	D21[3]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici offrono un’assistenza competente	9466	4,053	1,447
G2	D21[4]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici rispondono tempestivamente	9397	3,759	1,537
G2	D21[5]	SERVIZI DIDATTICA			Il meccanismo di attribuzione delle fasce di reddito è chiaro	12151	4,483	1,362
G3	D30[1]	SERVIZI DIDATTICA	Carriera dello studente	Piani di studio	La procedura è chiara	13000	4,088	1,455
G3	D30[2]	SERVIZI DIDATTICA			Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare	12729	4,156	1,413
G3	D30[3]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici offrono un’assistenza competente	8922	3,893	1,534
G3	D30[4]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici rispondono tempestivamente	8863	3,683	1,610
G3	D31[1]	SERVIZI DIDATTICA		Iscrizione esami	La procedura è chiara	13156	5,176	1,045
G3	D31[2]	SERVIZI DIDATTICA			Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare	12775	5,102	1,082
G3	D31[3]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici offrono un’assistenza competente	7434	4,459	1,412
G3	D31[4]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici rispondono tempestivamente	7341	4,280	1,524
G3	D32[1]	SERVIZI DIDATTICA		Tutorato	Il supporto erogato è efficace	7057	4,418	1,270
G3	D33[1]	SERVIZI DIDATTICA		Tirocini curriculari	Le informazioni sui tirocini obbligatori sono facilmente reperibili	5299	3,566	1,555
G3	D33[2]	SERVIZI DIDATTICA			Le informazioni sui tirocini obbligatori sono chiare	5252	3,566	1,559
G3	D33[3]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici (SAT) offrono un’assistenza competente	4055	3,841	1,523
G3	D34[1]	SERVIZI DIDATTICA		Opportunità lavorative	Gli incontri di orientamento con le imprese sono utili	5184	4,363	1,388
G3	D34[2]	SERVIZI DIDATTICA			I servizi offerti del Career Service: Assessment Center, stesura CV, simulazione di colloquio, ecc. sono utili	4780	4,392	1,393
G3	D34[3]	SERVIZI DIDATTICA			L'offerta di annunci di lavoro e stage post laurea (portale del Career Service) risponde alle mie aspettative	4712	4,101	1,453
G4	D40	SERVIZI DIDATTICA	Servizi di Segreteria	Segreteria "fisica"	Sei stato in Segreteria almeno una volta negli ultimi 4 mesi?	13239		
G4	D41[1]	SERVIZI DIDATTICA			Gli orari di apertura sono ampi - Segreteria Studenti	1298	3,654	1,650
G4	D41[2]	SERVIZI DIDATTICA			Il tempo di attesa è ridotto - Segreteria Studenti	1298	3,825	1,692
G4	D41[3]	SERVIZI DIDATTICA			La Segreteria Studenti è capace di risolvere i problemi	1291	4,084	1,600
G4	D41[4]	SERVIZI DIDATTICA			Segreteria Studenti su appuntamento - il servizio è di semplice accesso	1197	4,171	1,598
G4	D41[5]	SERVIZI DIDATTICA			Segreteria Studenti su appuntamento - L’orario concordato è stato rispettato	1163	4,488	1,509
G4	D42	SERVIZI DIDATTICA		Strumenti alternativi alla Segreteria "fisica"	Hai utilizzato almeno una volta negli ultimi 4 mesi strumenti alternativi alla segreteria fisica?	13239		
G4	D43[1]	SERVIZI DIDATTICA			CHAT - Lo strumento è di semplice utilizzo	2488	4,369	1,572
G4	D43[2]	SERVIZI DIDATTICA			CHAT - Ho ottenuto le risposte alle mie richieste	2492	3,676	1,785
G4	D43[3]	SERVIZI DIDATTICA			CHAT - La disponibilità oraria di utilizzo è ampia	2484	3,218	1,709
G4	D43[4]	SERVIZI DIDATTICA			CHAT BOT ROBOT CON RISPOSTE AUTOMATICHE - Lo strumento è di semplice utilizzo	1542	3,776	1,673
G4	D43[5]	SERVIZI DIDATTICA			CHAT BOT ROBOT CON RISPOSTE AUTOMATICHE - Ho ottenuto le risposte alle mie richieste	1538	2,943	1,698
G4	D43[6]	SERVIZI DIDATTICA			E-MAIL - Ho ottenuto le risposte alle mie richieste	2714	3,791	1,805
G4	D43[7]	SERVIZI DIDATTICA			E-MAIL - il tempo di risposta è rapido	2720	3,131	1,825
G5	D50	SERVIZI DIDATTICA	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi dedicati alla didattica?			13239	4,299	1,049

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G6	D60[1]	SERVIZI DI CAMPUS	Iniziative di Welfare e promozione del Benessere	counselling psicologico	Il supporto erogato è efficace	3196	4,150	1,383
G7	D70[1]	SERVIZI DI CAMPUS	Iniziative Sportive	Impianti (es. Giurati, playground)	la qualità degli impianti sportivi è	3996	3,915	1,451
G7	D71[1]	SERVIZI DI CAMPUS		Eventi (es. polimirun)	L’organizzazione degli eventi è	4937	4,430	1,336
G7	D72[1]	SERVIZI DI CAMPUS		Gestione delle attività sportive (es corsi, campionati)	la qualità delle attività proposte è	3471	4,042	1,449

G8	D80[1]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di ristorazione (bar, self-service, mense gestite dall’ateneo)	Qualità dei prodotti	La qualità dei prodotti è	9586	4,147	1,166
G8	D81[1]	SERVIZI DI CAMPUS		Prezzo	Il prezzo è	9947	3,639	1,368
G8	D82[1]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	la pulizia è	10823	4,356	1,160
G8	D83[1]	SERVIZI DI CAMPUS		tempo d'attesa	Il tempo d'attesa è	10081	3,806	1,263
G9	D90[1]	SERVIZI DI CAMPUS	Sostenibilità	Riduzione consumo plastica	Le azioni intraprese sono efficaci	9384	4,007	1,288
G9	D91[1]	SERVIZI DI CAMPUS		Riduzione consumo carta (dematerializzazione)	Le azioni intraprese sono efficaci	8734	3,934	1,312
G9	D92[1]	SERVIZI DI CAMPUS		contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	Le azioni intraprese sono efficaci	7786	3,928	1,313
G10	D100[1]	SERVIZI DI CAMPUS	Ambiente fisico	logistica	I luoghi per la didattica sono facilmente rintracciabili	12339	4,428	1,198
G10	D100[2]	SERVIZI DI CAMPUS			Trovare posti dove studiare è facile	12274	3,325	1,493
G10	D101[1]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	I luoghi per la didattica sono puliti	12381	4,466	1,184
G10	D102[1]	SERVIZI DI CAMPUS		materiali di consumo	Il materiale di consumo è rapidamente rifornito (es. sapone, carta igienica)	11631	4,358	1,262
G10	D103[1]	SERVIZI DI CAMPUS		sicurezza	Gli ambienti di Ateneo sono sicuri	12059	4,336	1,378
G11	D110	SERVIZI DI CAMPUS	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di Campus?			13239	4,381	0,994

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G12	D120[1]	SERVIZI ICT	Supporto tecnologico IT	Rete	Il servizio wi-fi è di semplice attivazione	12436	3,538	1,545
G12	D120[2]	SERVIZI ICT			Il servizio wi-fi ha una buona copertura	12369	4,147	1,382
G12	D120[3]	SERVIZI ICT			La connessione wi-fi è veloce	12380	3,897	1,395
G12	D120[4]	SERVIZI ICT			Le prese di corrente disponibili sono sufficienti per le mie esigenze	12418	3,717	1,568
G12	D120[5]	SERVIZI ICT			Le prese di rete disponibili sono sufficienti per le mie esigenze	8977	3,918	1,522
G13	D130[1]	SERVIZI ICT	App	applicazioni su supporto informatico (pc, cell, ipad)	Le App sono di semplice attivazione	10412	4,522	1,274
G13	D130[2]	SERVIZI ICT			Le App rispondono alle mie esigenze	10364	4,245	1,364
G13	D130[3]	SERVIZI ICT			Le App messe a disposizione sono facilmente rintracciabili	10358	4,487	1,282
G14	D140	SERVIZI ICT	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi ICT?			13239	4,189	1,035

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G15	D150[1]	SERVIZI BIBLIOTECARI	Biblioteche e servizio di prestito libri e Risorse elettroniche	Biblioteca fisica	Gli orari di apertura delle biblioteche sono ampi	9163	4,869	1,167
G15	D150[2]	SERVIZI BIBLIOTECARI			La disponibilità di volumi e riviste delle Biblioteche è ampia/esaustiva	7395	4,746	1,165
G15	D150[3]	SERVIZI BIBLIOTECARI			La procedura di utilizzo del “prestito libri” è semplice	6830	4,780	1,202
G15	D151[1]	SERVIZI BIBLIOTECARI		servizi on-line bibliotecari	Il servizio on-line “chiedi alla tua biblioteca” risponde con tempestività	3447	4,466	1,305
G15	D151[2]	SERVIZI BIBLIOTECARI			Il servizio on-line “chiedi alla tua biblioteca” è in grado di risolvere problemi	3341	4,449	1,299
G15	D151[3]	SERVIZI BIBLIOTECARI			la durata del prestito è sufficiente	5512	4,311	1,358
G15	D152[1]	SERVIZI BIBLIOTECARI		Riorse elettroniche	L’accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, ebooks) è facile	5518	4,208	1,413
G15	D152[2]	SERVIZI BIBLIOTECARI			La Disponibilità di risorse elettroniche (e-journals, banche dati, e-books) risponde alle mie esigenze	5341	4,310	1,360
G16	D160	SERVIZI BIBLIOTECARI	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi bibliotecari?			13239	4,397	1,000

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G17	D170[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Welfare e benessere (mobilità sport, tempo libero, attività culturali, convenzioni)	La comunicazione relativa ai servizi di Welfare e benessere è chiara	5731	3,946	1,414
G17	D170[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione relativa a iniziative di Welfare e benessere è aggiornata	5529	4,029	1,378
G17	D170[3]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le iniziative di welfare sono sufficientemente comunicare/diffuse	5879	3,787	1,496
G17	D171[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		counselling psicologico	Le informazioni sulla presenza di servizi allo studente di counselling psicologico sono facilmente reperibili	3865	3,470	1,641
G17	D171[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sulla presenza di servizi allo studente di counselling psicologico sono aggiornate	3256	3,733	1,581
G17	D172[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La promozione dei Corsi di Studio è puntuale ed efficace	13239	4,104	1,184
G17	D172[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le modalità di accesso ai corsi di laurea e laurea magistrale sono chiare	13239	3,994	1,318
G17	D172[3]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			I percorsi di studio proposti sono chiari	13239	4,143	1,249

G17	D172[4]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	comunicazione esterna all'ateneo	didattica	Le informazioni sui Piani di Studio e sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono aggiornate	13239	4,278	1,233
G17	D172[5]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sui Piani di Studio e sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono facilmente reperibili	13239	4,122	1,291
G17	D173[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		tutorato	Le informazioni sulla presenza di servizi allo studente di tutorato sono facilmente reperibili	6352	4,029	1,386
G17	D173[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sulla presenza di servizi allo studente di tutorato sono aggiornate	6033	4,151	1,321
G17	D174[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		programmi di scambio e studio all'estero	Le informazioni sulla presenza di servizi dei programmi di scambio e studio all'estero sono facilmente reperibili	6867	4,143	1,399
G17	D174[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sulla presenza di servizi dei programmi di scambio e studio all'estero sono aggiornate	6623	4,220	1,365
G17	D175[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Orientamento in uscita - opportunità lavorative	Le opportunità lavorative ed occasioni di incontro con il mondo del lavoro e le possibilità di stage e tirocini extracurriculari sono facilmente reperibili	5337	3,928	1,434
G17	D175[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le opportunità lavorative ed occasioni di incontro con il mondo del lavoro e le possibilità di stage e tirocini extracurriculari sono aggiornate	5047	4,038	1,391
G17	D175[3]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Sono informato/a degli incontri con le imprese orientate al mondo del lavoro	5734	3,945	1,494
G17	D176[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Agevolazioni economiche	Le agevolazioni economiche esistenti (borse di studio, incarichi 150 ore, incarichi tutorato, esoneri, prestiti) sono facilmente reperibili	7978	4,095	1,429
G17	D176[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le agevolazioni economiche esistenti (borse di studio, incarichi 150 ore, incarichi tutorato, esoneri, prestiti) sono aggiornate	7649	4,295	1,363
G17	D177[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Sito Web	Il sito web offre le informazioni che cerco	12123	4,318	1,225
G17	D178[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Info point	Il servizio info-point offre le informazioni che cerco	5176	4,156	1,356
G17	D179[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		social media di Ateneo (canali istituzionali)	i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati sono aggiornati	7341	4,455	1,221
G17	D179[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati offrono le informazioni che cerco	7157	4,223	1,297
G18	D180[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	immagine		La promozione dell'immagine dell'Ateneo è efficace	13239	4,559	1,133
G19	D190[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sostenibilità	contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	La diffusione delle informazioni sulle azioni di sostenibilità intraprese sono efficaci	8396	3,923	1,357
G20	D200	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi di comunicazione?			13239	4,198	1,044

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)		Media	Dev St.
		4,293	1,050