

Questionario Residenze

Tutti

Invitati

1534

Rispondenti

719

Tasso di risposta

46,9%

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE DOMANDA	DOMANDA	RISPOSTE		N valido	Media	Dev St
G2	D8[SQ001]	PERSONALE SERVIZI ALBERGHIERI [La Direzione è cortese e disponibile]	1 - Mai	6 - Sempre	636	4,074	1,683
G2	D8[SQ002]	PERSONALE SERVIZI ALBERGHIERI [La Direzione è capace di risolvere i problemi]	1 - Mai	6 - Sempre	635	3,754	1,638
G2	D8[SQ003]	PERSONALE SERVIZI ALBERGHIERI [Il personale di Portineria è cortese e disponibile]	1 - Mai	6 - Sempre	691	4,436	1,419
G2	D8[SQ004]	PERSONALE SERVIZI ALBERGHIERI [Il personale di Portineria è capace di risolvere i problemi]	1 - Mai	6 - Sempre	671	4,006	1,529
G2	D9[SQ001]	PERSONALE SERVIZI ALBERGHIERI [La direzione garantisce il rispetto delle regole all'interno delle residenze]	1 - Mai	6 - Sempre	719	4,366	1,381
G2	D10[SQ001]	AMBIENTI COMUNI DOTAZIONE [Le cucine sono pulite]	1 - Mai	6 - Sempre	689	4,077	1,466
G2	D11[SQ001]	AMBIENTI COMUNI DOTAZIONE [La Dotazione/allestimenti delle cucine è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	692	3,578	1,598
G2	D11[SQ002]	AMBIENTI COMUNI DOTAZIONE [La Disponibilità di lavatrici/asciugatrici per il lavaggio biancheria è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	665	3,402	1,600
G2	D12[SQ001]	AMBIENTI COMUNI SPAZI COMUNI [La Disponibilità di spazi comuni (sale studio, spazi culturali e ricreativi) è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	692	4,448	1,451
G2	D13[SQ001]	AMBIENTI COMUNI ICT [La Velocità della connessione a Internet è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	710	4,187	1,470
G2	D13[SQ002]	AMBIENTI COMUNI ICT [La Copertura della connessione a Internet è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	712	4,001	1,527
G2	D14[SQ001]	AMBIENTI PERSONALI DOTAZIONE [La dotazione dell'arredo delle stanze è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	716	4,119	1,467
G2	D15[SQ001]	AMBIENTI PERSONALI DOTAZIONE [La biancheria consegnata è pulita]	1 - Mai	6 - Sempre	549	4,561	1,403
G2	D15[SQ002]	AMBIENTI PERSONALI DOTAZIONE [Gli orari di cambio biancheria sono rispettati]	1 - Mai	6 - Sempre	539	4,688	1,446
G2	D16[SQ001]	AMBIENTI PERSONALI CONFORT AMBIENTALE [Confort termico delle stanze è]	1 - Scarso	6 - Eccellente	719	3,833	1,606
G2	D16[SQ002]	AMBIENTI PERSONALI CONFORT AMBIENTALE [L'Illuminazione degli ambienti è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	719	4,369	1,416
G2	D17[SQ001]	AMBIENTI PERSONALI CONFORT AMBIENTALE [Temperatura dell'acqua ad uso sanitario è confortevole]	1 - Mai	6 - Sempre	719	4,772	1,229
G2	D18[SQ001]	AMBIENTI PERSONALI SICUREZZA PERSONE E COSE [La sicurezza di persone e cose è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	719	4,394	1,516
G2	D19[SQ001]	SERVIZI DI MANUTENZIONE E UTENZE MANUTENZIONE [Il Sistema di segnalazione dei guasti è]	1 - Scarso	6 - Eccellente	585	3,846	1,586
G2	D20[SQ001]	SERVIZI DI MANUTENZIONE E UTENZE MANUTENZIONE [Gli interventi di manutenzione sono tempestivi]	1 - Mai	6 - Sempre	620	4,018	1,531
G2	D20[SQ002]	SERVIZI DI MANUTENZIONE E UTENZE MANUTENZIONE [Gli interventi di manutenzione sono efficaci]	1 - Mai	6 - Sempre	620	4,274	1,420
G3	D30	Sei complessivamente soddisfatto della Struttura in cui abiti?	1 - per niente soddisfatto	6 - completamente soddisfatto	719	4,083	1,270
G4	D40[A1]	PROCEDURE AMMINISTRATIVE [Le procedure di richiesta alloggio sono chiare]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	252	4,270	1,422
G4	D40[A2]	PROCEDURE AMMINISTRATIVE [Le procedure di richiesta alloggio sono semplici]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	252	4,187	1,431
G4	D40[A3]	PROCEDURE AMMINISTRATIVE [Le procedure di pagamento della retta sono chiare]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	251	4,590	1,346
G4	D40[A4]	PROCEDURE AMMINISTRATIVE [Le procedure di pagamento della retta sono semplici]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	252	4,421	1,436
G4	D41	Sei complessivamente soddisfatto delle procedure amministrative?	1 - per niente soddisfatto	6 - completamente soddisfatto	258	4,039	1,326
G5	D50[A1]	SITO WEB [Le informazioni sulle Residenze Polimi disponibili sono chiare]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	667	4,186	1,413
G5	D50[A2]	SITO WEB [Le informazioni sulle Residenze Polimi disponibili sono complete]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	660	3,900	1,497
G5	D50[A3]	SITO WEB [Le informazioni sulle Residenze Polimi disponibili sono utili]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	665	4,290	1,351
G5	D51[A1]	COMUNICAZIONE PERSONALE Comunicazioni mediante mail, telefono e sportello in presenza [Le risposte sono tempestive]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	614	4,124	1,495
G5	D51[A2]	COMUNICAZIONE PERSONALE Comunicazioni mediante mail, telefono e sportello in presenza [Le risposte sono chiare]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	614	4,119	1,469
G5	D51[A3]	COMUNICAZIONE PERSONALE Comunicazioni mediante mail, telefono e sportello in presenza [Le risposte sono complete]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	609	3,928	1,526
G5	D51[A4]	COMUNICAZIONE PERSONALE Comunicazioni mediante mail, telefono e sportello in presenza [Le risposte sono utili]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	611	4,092	1,510
G5	D52	Sei complessivamente soddisfatto della Comunicazione?	1 - per niente soddisfatto	6 - completamente soddisfatto	719	4,004	1,347

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)

Media

4,043

Dev St.

1,312