

Questionario Assegnisti & Collaboratori

Tutti (*)

(*) Dal Totale Invitati per Dip.i mancano collaboratori e assegnisti che afferiscono ai Poli e all'Amm.Centrale

Invitati	
Rispondenti	12
Tasso di risposta	

SERVIZI AMMINISTRATIVI (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D140[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Rimborso missioni		La procedura è chiara			
	D140[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività			
	D140[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi			
	D141[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Supporto per l'acquisto di beni e/servizi		La procedura è chiara			
	D141[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività			
	D141[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi			
	D142	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi amministrativi?			12	5,000	0,913

SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D150[SQ001]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Gestione dei progetti finanziati (budget,		Semplicità di compilazione dei timesheet			
	D150[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività			
	D150[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi			
	D151	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di supporto ad attività di ricerca?			12	4,917	0,862

SERVIZI DI CAMPUS (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D160[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Laboratori di ricerca di Polo		La pulizia è:	9	4,667	1,054
	D160[SQ002]				Il comfort termico è:	9	4,444	1,066
	D160[SQ003]				Le apparecchiature sono allo stato dell'arte	7	4,714	1,666
	D160[SQ004]				La sicurezza di persone e cose è:	9	5,444	0,685
	D160a[SQ001]				Il personale tecnico è in grado di risolvere problemi	7	5,429	0,728
	D161[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Aule didattiche	Acustica	L'acustica è:	11	4,455	0,656
	D161[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Pulizia	La pulizia è:	12	5,250	0,829
	D161[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		Comfort termico	Il comfort termico è:	11	4,273	1,135
	D161[SQ004]	SERVIZI DI CAMPUS		Capienza	La capienza è:	11	4,636	1,432
	D161[SQ005]	SERVIZI DI CAMPUS		Materiale di supporto nelle aule (microfono, proiettore...)	Il materiale di supporto è:	11	4,182	1,527
	D161[SQ006]	SERVIZI DI CAMPUS	Spazi di Polo	Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	12	5,417	0,759
	D162[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Pulizia	La pulizia è:	12	5,167	0,799
	D162[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Comfort termico	Il comfort termico è:	12	4,500	1,555
	D162[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	11	5,455	0,782
	D162a[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Uso degli spazi all'interno del Campus per attività di ricerca, studio e aggregazione	Gli spazi sono adeguati alle mie esigenze	7	4,714	1,666
	D164[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di ristorazione (bar, self-service, mense gestite dall'ateneo)	Qualità dei prodotti	La qualità dei prodotti è:	7	4,143	1,807
	D164[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	La pulizia è:	7	4,857	1,726
	D164a[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		il prezzo	Il prezzo è:	6	4,333	0,471
	D164b[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		tempo d'attesa	Il tempo d'attesa è:	5	5,000	0,632
	D163[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Interventi di manutenzione di spazi e attrezzature		La procedura di richiesta di assistenza è chiara	5	5,200	0,748
	D163[SQ002]				Gli interventi avvengono con tempestività	6	5,333	0,943
	D163[SQ003]				I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	6	5,500	0,764
	D165[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Sostenibilità	Riduzione consumo plastica	Le azioni intraprese sono efficaci	7	4,143	1,726
	D165a[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Riduzione consumo carta (dematerializzazione)	Le azioni intraprese sono efficaci	8	3,750	1,920
	D165b[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi.	Le azioni intraprese sono efficaci	5	2,800	1,600
	D166	SERVIZI DI CAMPUS	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di Campus?			12	4,333	1,179

SERVIZI ICT (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St

	D170[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto alla didattica in streaming, didattica innovativa		Gli applicativi sono di semplice utilizzo	8	4,250	1,299
	D170[SQ002]	SERVIZI ICT			L'helpdesk di supporto agli applicativi risponde con tempestività	7	5,143	1,125
	D170[SQ003]	SERVIZI ICT			Gli uffici sono capaci di risolvere problemi	8	5,375	0,992
	D171[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto tecnologico IT	connessione di rete (wi-fi)	Il servizio wi-fi è di semplice attivazione	10	4,300	1,187
	D171[SQ002]	SERVIZI ICT			Il servizio wi-fi ha una buona copertura	10	5,200	1,077
	D171[SQ003]	SERVIZI ICT		La connessione wi-fi è veloce	10	5,100	0,943	
	D173[SQ001]	SERVIZI ICT		assistenza Hardware e Software (malfunzionamenti,	La procedura di richiesta di assistenza è chiara	7	5,429	0,728
	D173[SQ002]	SERVIZI ICT			Gli interventi avvengono con tempestività	6	5,833	0,373
	D173[SQ003]	SERVIZI ICT			I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	6	5,833	0,373
	D174	SERVIZI ICT		Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi ICT?			12	5,083

SERVIZI DI COMUNICAZIONE (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D180[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Comunicazione interna all'ateneo	Aspetti logistici (dove si trovano le aule, uffici, sale riunioni etc) Organizzazione de Pol (chi fa che cosa) contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è chiara	9	5,000	1,247
	D180[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è aggiornata	10	4,900	1,221
	D180[SQ003]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è facilmente reperibile	9	5,000	1,247
	D181[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sostenibilità		La diffusione delle informazioni sulle azioni di sostenibilità intraprese è efficace	5	4,400	1,200
	D182	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di Comunicazione?			12	4,833	0,986

SERVIZI BIBLIOTECARI (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D190[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI	Biblioteche e servizio di prestito libri e Risorse elettroniche	Biblioteca fisica	La disponibilità di volumi e riviste risponde alle mie esigenze			
	D190[SQ002]	SERVIZI BIBLIOTECARI			La disponibilità oraria di apertura della Biblioteca risponde alle mie esigenze			
	D193	SERVIZI BIBLIOTECARI			Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi bibliotecari?			12

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)							Media	Dev St.
							4,819	1,057