

Questionario Docenti

	Tutti
Invitati	
Rispondenti	97
Tasso di risposta	

SERVIZI AL PERSONALE (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D140[1]	SERVIZI AL PERSONALE	Gestione concorsi		Le procedure sono chiare	44	5,205	1,099
	D140[2]				Gli uffici rispondono con tempestività	44	5,568	0,863
	D140[3]				Gli uffici dedicati sono in grado di risolvere i problemi	44	5,545	0,891
	D141[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Supporto per l'attivazione degli incarichi (lavoro autonomo/supporto)		La procedura è chiara	46	5,239	0,839
	D141[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	46	5,435	0,825
	D141[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	46	5,457	0,800
	D142		Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi al personale?			97	5,206	0,873

SERVIZI AMMINISTRATIVI (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D150[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Rimborso missioni		La procedura è chiara	45	5,333	0,919
	D150[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	45	5,556	0,831
	D150[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	45	5,556	0,831
	D151[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Supporto per l'acquisto di beni e/o servizi		La procedura è chiara	52	5,346	0,896
	D151[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	51	5,549	0,775
	D151[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	51	5,510	0,776
	D152[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Gestione dei tirocini	Tirocini solo curriculari	La qualità dell'offerta dei tirocini è efficace	41	5,317	0,868
	D152[SQ002]				La tempistica con cui vengono attivati i tirocini è efficace	41	5,585	0,624
	D152[SQ003]				Gli uffici (SAT) sono capaci di risolvere problemi	40	5,625	0,578
	D153[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Gestione del Tutorato		Il supporto erogato è efficace	30	5,400	0,987
	D154[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Supporto nella gestione dei dottorati di ricerca (corsi)		La procedura è chiara	14	5,429	0,821
	D154[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	14	5,500	0,824
	D154[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	14	5,500	0,824
	D155[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Supporto per l'ingresso dei Visiting Professors		La procedura è chiara	14	5,000	1,464
	D155[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	13	5,077	1,492
	D155[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	14	5,071	1,437
	D156	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi amministrativi?			97	5,237	0,859

SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITA' DI RICERCA (POLI)									
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St	
	D160[SQ001]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITA' DI RICERCA	Gestione dei progetti finanziati (budget, rendicontazione) e dei contratti di ricerca (negoiazione clausole, IP, consortium agreement)		L'attività di supporto è chiara	41	4,927	1,197	
	D160[SQ002]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITA' DI RICERCA			Gli uffici rispondono con tempestività	40	5,300	0,980	
	D160[SQ003]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITA' DI RICERCA			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	40	5,250	0,994	
	D161		Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di supporto ad attività di ricerca?				97	5,144	0,995

SERVIZI DI CAMPUS (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D170[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	laboratori di ricerca c/o Polo		La pulizia è dei laboratori è:	50	5,080	1,093
	D170a[SQ001]				Il comfort termico è:	51	4,529	1,363
	D170b[SQ001]				Le apparecchiature sono allo stato dell'arte	48	4,896	1,085
	D170[SQ002]				La sicurezza di persone e cose è:	50	5,220	1,006
	D170c[SQ001]				Il personale tecnico è in grado di risolvere problemi	50	5,400	0,872
	D171[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	laboratori di didattica		La pulizia è:	60	4,900	1,300
	D171a[SQ002]				Il comfort termico è:	61	4,262	1,608
	D171[SQ002]				La capienza è:	60	5,100	1,207
	D171[SQ003]				La sicurezza di persone e cose è:	58	4,931	1,187

	D172[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Aule didattiche	Acustica	L'acustica è:	96	4,521	1,493
	D172[SQ002]			Pulizia	La pulizia è:	96	5,000	1,258
	D172a[SQ001]			Comfort termico	Il comfort termico è:	95	4,095	1,556
	D172[SQ003]			Capienza	La capienza è:	95	5,063	1,328
	D172a[SQ002]			Materiale di supporto nelle aule (microfono, proiettore...)	Il materiale di supporto è:	95	4,779	1,416
	D172[SQ004]			Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	92	4,891	1,298
	D173[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Spazi Polo Territoriale	Pulizia	La pulizia è:	96	4,948	1,270
	D173a[SQ001]			Comfort termico	Il comfort termico è:	96	4,229	1,503
	D173[SQ002]			Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	93	5,000	1,155
	D174[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Interventi di manutenzione di spazi e attrezzature		La procedura di richiesta di assistenza è chiara	66	5,045	1,160
	D174[SQ002]				Gli interventi avvengono con tempestività	64	5,203	1,121
	D174[SQ003]				I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	65	5,262	1,071
	D180[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di ristorazione (bar, self-service, mense gestite)	Qualità dei prodotti	La qualità dei prodotti è:	61	4,082	1,643
	D180[SQ002]			pulizia	La pulizia è	61	4,656	1,266
	D181[SQ001]			il prezzo	Il prezzo è:	56	4,214	1,332
	D182[SQ001]			tempo d'attesa	Il tempo d'attesa è:	56	4,661	1,169
	D190[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Sostenibilità	Riduzione consumo plastica	Le azioni intraprese sono efficaci	57	4,333	1,316
	D191[SQ001]			Riduzione consumo carta (dematerializzazione)	Le azioni intraprese sono efficaci	56	4,464	1,295
	D192[SQ001]			contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	Le azioni intraprese sono efficaci	54	4,185	1,402
	D200	SERVIZI DI CAMPUS	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di Campus?			97	5,031	1,069

SERVIZI ICT (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D213[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto alla didattica in streaming, didattica innovativa (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) MOOC		Gli applicativi sono di semplice utilizzo	84	4,845	1,139
	D213[SQ002]				L'helpdesk di supporto agli applicativi risponde con tempestività	82	5,195	0,993
	D213[SQ003]				Gli uffici sono capaci di risolvere problemi	82	5,220	0,963
	D214[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto tecnologico IT	connessione di rete (wi-fi)	Il servizio wi-fi è di semplice attivazione	93	4,323	1,525
	D214[SQ002]				Il servizio wi-fi ha una buona copertura	93	4,462	1,456
	D214[SQ003]				La connessione wi-fi è veloce	93	4,355	1,478
	D216[SQ001]			assistenza Hardware e Software (malfunzionamenti, aggiornamenti...)	La procedura di richiesta di assistenza è chiara	82	5,000	1,148
	D216[SQ002]				Gli interventi avvengono con tempestività	83	5,229	1,057
	D216[SQ003]				I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	83	5,241	1,037
	D217	SERVIZI ICT	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi ICT?			97	4,948	1,059

SERVIZI DI COMUNICAZIONE (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D220[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	comunicazione interna all'ateneo	Aspetti logistici (dove si trovano le aule, uffici, sale riunioni etc)	La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione del Polo è chiara	88	4,909	1,212
	D220[SQ002]				La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione del Polo è aggiornata	85	4,906	1,214
	D220[SQ003]				La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione del Polo è facilmente reperibile	87	4,782	1,317
	D224[SQ001]			Organizzazione del Polo (chi fa che cosa)	Le informazioni sono facilmente reperibili	42	4,976	1,282
	D224[SQ002]				Le informazioni sono aggiornate	41	5,024	1,297

	D228[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sostenibilità	contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	La diffusione delle informazioni sulle azioni di sostenibilità intraprese sono efficaci	57	4,158	1,412
	D229	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di Comunicazione?			97	4,804	1,127

SERVIZI BIBLIOTECARI (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D230[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI	Biblioteche e servizio di prestito libri e Risorse elettroniche	Biblioteca fisica	La disponibilità di volumi e riviste risponde alle mie esigenze	34	4,765	1,059
	D230[SQ002]	SERVIZI BIBLIOTECARI			La disponibilità oraria di apertura della Biblioteca risponde alle mie esigenze	34	5,059	1,027
	D233	SERVIZI BIBLIOTECARI	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi Bibliotecari?			97	4,938	1,053

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)							Media	Dev St.
							5,044	1,009