

Questionario Dottorandi

Tutti

Invitati	
Rispondenti	23
Tasso di risposta	

SERVIZI AMMINISTRATIVI (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D140[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Rimborso missioni		La procedura è chiara	15	4,067	1,914
	D140[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	13	5,000	1,240
	D140[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	13	4,462	1,692
	D141[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Supporto per l'acquisto di beni e/servizi		La procedura è chiara	12	3,750	1,738
	D141[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	10	4,500	1,204
	D141[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	10	3,700	1,792
	D142[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Gestione del Tutorato		Il supporto erogato è efficace	7	4,857	1,355
	D143	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi amministrativi?			23	4,696	1,231

SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D150[SQ001]	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Gestione dei progetti finanziati (budget, rendicontazione)		Semplicità di compilazione dei time sheet			
	D150[SQ002]				Gli uffici rispondono con tempestività	5	5,400	0,800
	D150[SQ003]				Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	5	5,400	0,800
	D151	SERVIZI DI SUPPORTO AD ATTIVITÀ DI RICERCA	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di supporto ad attività di ricerca?			23	4,652	0,960

SERVIZI DI CAMPUS (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D160[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	laboratori di ricerca di Polo		La pulizia è:	17	5,471	0,848
	D160[SQ002]				Il comfort termico è:	17	4,353	1,493
	D160[SQ003]				Le apparecchiature sono allo stato dell'arte	17	4,588	1,191
	D160[SQ004]				La sicurezza di persone e cose è:	17	5,353	0,904
	D160a[SQ001]				Il personale tecnico è in grado di risolvere problemi	15	4,933	1,652
	D161[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	laboratori di didattica		La pulizia è:	17	5,353	0,836
	D161[SQ002]				Il comfort termico è:	17	4,353	1,570
	D161[SQ003]				La capienza è:	17	5,294	1,362
	D161[SQ004]				La sicurezza di persone e cose è:	17	5,588	0,691
	D162[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Aule didattiche	Acustica	L'acustica è:	22	5,182	0,777
	D162[SQ002]			Pulizia	La pulizia è:	22	5,318	0,873
	D162[SQ003]			Comfort termico	Il comfort termico è:	21	4,619	1,463
	D162[SQ004]			Capienza	La capienza è:	22	5,364	0,881
	D162[SQ005]			Materiale di supporto nelle aule (microfono, proiettore...)	Il materiale di supporto è:	20	5,150	1,152
	D162[SQ006]			Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	21	5,524	0,732
	D163[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Spazi di Polo	Pulizia	La pulizia è:	22	5,364	0,771
	D163[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Comfort termico	Il comfort termico è:	22	4,864	1,455
	D163[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS		Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	22	5,545	0,722
	D163a[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Uso degli spazi all'interno del Campus per attività di ricerca, studio e aggregazione.	Gli spazi sono adeguati alle mie esigenze	22	5,318	0,924
	D164[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Interventi di manutenzione di spazi e attrezzature		La procedura di richiesta di assistenza è chiara	15	4,933	1,289
	D164[SQ002]				Gli interventi avvengono con tempestività	15	4,800	1,833
	D164[SQ003]				I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	15	5,400	0,800
	D165[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di ristorazione (bar, self-service, mense gestite)	Qualità dei prodotti	La qualità dei prodotti è:	20	4,250	1,545
	D165[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	La pulizia è	20	5,050	1,161
	D166[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		il prezzo	Il prezzo è:	19	3,737	1,408
	D167[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		tempo d'attesa	Il tempo d'attesa è:	19	4,632	1,134
	D168[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Iniziative Sportive	Impianti (es. playground)	la qualità degli impianti sportivi è:	8	4,875	1,615
	D168a[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Eventi (es. polimirun)	L'organizzazione degli eventi è:	7	5,286	1,750
	D168b[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Gestione delle attività sportive (es corsi, campionati)	la qualità delle attività proposte è:			
	D168c[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Riduzione consumo plastica	Le azioni intraprese sono efficaci	12	4,333	1,247

	D168d[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Sostenibilità	Riduzione consumo carta (dematerializzazione)	Le azioni intraprese sono efficaci	11	4,455	1,499
	D168e[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi.	Le azioni intraprese sono efficaci	9	4,222	1,397
	D169	SERVIZI DI CAMPUS	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di Campus?			23	5,000	0,933

SERVIZI ICT (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D173[SQ001]	SERVIZI ICT	Didattica in streaming, didattica innovativa (piattaforma web, lezioni online, forum e blog, ecc.) MOOC		Gli applicativi sono di semplice utilizzo	14	5,143	0,833
	L'helpdesk di supporto agli applicativi risponde con tempestività				13	5,077	1,071	
	Gli uffici sono capaci di risolvere problemi				13	4,923	1,269	
	D174[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto tecnologico IT	connessione di rete (wi-fi)	Il servizio wi-fi è di semplice attivazione	22	4,091	1,535
	Il servizio wi-fi ha una buona copertura				21	4,381	1,290	
	La connessione wi-fi è veloce				21	4,619	1,290	
	D176[SQ001]	SERVIZI ICT		assistenza Hardware e Software (malfunzionamenti, aggiornamento, ...)	La procedura di richiesta di assistenza è chiara	15	5,267	1,123
	Gli interventi avvengono con tempestività				15	4,933	1,236	
	I tecnici sono in grado di risolvere i problemi				15	5,400	0,952	
	D177	SERVIZI ICT	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi ICT?			23	4,957	0,806

SERVIZI DI COMUNICAZIONE (POLI)								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D180[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	comunicazione interna all'ateneo	Aspetti logistici (dove si trovano le aule, uffici, sale riunioni etc)	La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è chiara	17	5,176	0,856
	D180[SQ002]				La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è aggiornata	17	5,176	0,856
	D180[SQ003]				Organizzazione di Polo (chi fa che cosa)	18	5,111	0,994
	D184[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		tutorato	Le informazioni sono facilmente reperibili	12	4,417	1,847
	D184[SQ002]				Le informazioni sono aggiornate	11	4,727	1,601
	D185[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Orientamento in uscita - opportunità lavorative	Sono informato/a sugli incontri con le imprese orientate al mondo del lavoro	7	3,286	1,829
	D185[SQ002]				L'offerta di annunci di lavoro (portale del Career Service) risponde alle mie aspettative	4	3,750	2,278
	D185[SQ003]				Sono informato/a sui servizi del Career Service per i dottorandi (Programma di placement per dottorandi e assegnisti, Assessment Center, ecc.)	5	3,400	2,154
	D185[SQ004]				I servizi offerti del Career Service (Programma di placement per dottorandi e assegnisti, Assessment Center, stesura CV, simulazione di colloquio, incontri con le imprese ecc.) sono utili	3	3,000	2,160
	D186[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Agevolazioni economiche	Le agevolazioni economiche esistenti (borse di studio, incarichi 150 ore, incarichi tutorato, esoneri, prestiti) sono facilmente reperibili	10	2,900	1,640
	D186[SQ002]				Le agevolazioni economiche esistenti (borse di studio, incarichi 150 ore, incarichi tutorato, esoneri, prestiti) sono aggiornate	8	3,500	1,658
	D188[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sostenibilità	contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	La diffusione delle informazioni sulle azioni di sostenibilità intraprese è efficace	9	4,000	1,563
	D189	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di Comunicazione?			23	4,261	1,224

SERVIZI BIBLIOTECARI (POLI)								
GENERALE IN	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
	D190[SQ001]	SERVIZI BIBLIOTECARI	Biblioteche e servizio di prestito libri e Risorse elettroniche	Biblioteca fisica	La disponibilità di volumi e riviste risponde alle mie esigenze	14	4,857	1,355
	D190[SQ002]				La disponibilità oraria di apertura della Biblioteca risponde alle mie esigenze	14	5,286	1,030
	D193	SERVIZI BIBLIOTECARI	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi bibliotecari?			23	4,913	1,100

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)								Media	Dev St.
								4,746	1,054