

Questionario PTA

	Tutti
Invitati	1297
Rispondenti	809
Tasso di risposta	62,4%

SERVIZI AL PERSONALE								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G4	D40[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	gestione orario di lavoro (assenze, giustificativi,		La procedura è chiara	809	4,669	1,126
G4	D40[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			Gli uffici rispondono con tempestività	809	4,918	1,043
G4	D40[SQ003]	SERVIZI AL PERSONALE			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	809	5,041	1,003
G4	D41[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Modello di valutazione	Ciclo performance (come valutato)	I criteri di valutazione proposti nel modello sono chiari	809	3,801	1,341
G4	D41[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			il sistema di valutazione è trasparente	809	3,672	1,435
G4	D41[SQ003]	SERVIZI AL PERSONALE			I tempi previsti sono congruenti con gli obiettivi del processo di valutazione	809	3,932	1,351
G4	D42[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE		Ciclo performance (come valutatore - SOLO figure responsabilità: dirigenti, RG, CS)	La modalità di applicazione del modello (attribuzione obiettivi, strumenti utilizzati, esito) è chiara	65	4,292	1,333
G4	D42[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			I criteri proposti dal modello di valutazione sono esaustivi	65	4,246	1,301
G4	D42[SQ003]	SERVIZI AL PERSONALE			I tempi previsti sono congruenti con gli obiettivi del processo di valutazione	65	4,015	1,376
G4	D42[SQ004]	SERVIZI AL PERSONALE			La formazione dedicata all'applicazione del modello è efficace	65	4,000	1,499
G4	D43[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Formazione (interna ed esterna)		La formazione è utile al miglioramento delle mie competenze	719	4,773	1,320
G4	D43[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			La procedura di accesso alla formazione è chiara	734	4,300	1,405
G4	D44[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Iniziative di Welfare e promozione del Benessere	mobilità (es: convenzioni trasporti, convenzione car sharing, bike sharing...)	Le iniziative di welfare sono economicamente vantaggiose	760	4,828	1,152
G4	D44a[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE			Le iniziative di welfare rispondono alle mie esigenze	809	4,302	1,209
G4	D45[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE			counselling psicologico (Sportello di Ascolto Disagio Lavorativo)	Il supporto erogato è efficace	247	4,154
G4	D46[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE	Mobilità interna per ruolo		I meccanismi di mobilità (interna) per ruoli sono efficaci	304	2,908	1,504
G4	D46[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			I meccanismi di mobilità interna per ruoli hanno tempistiche efficaci	297	2,896	1,490
G4	D47	SERVIZI AL PERSONALE	Modalità lavorative	Hai avuto accesso a smartworking/telelavoro (no lavoro agile semplificato legato		809		
G4	D48[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE		Smartworking	La procedura di richiesta per l'attivazione è semplice	451	4,823	1,136
G4	D48[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			questa modalità lavorativa risponde alle mie esigenze	451	5,304	1,031
G4	D49[SQ001]	SERVIZI AL PERSONALE		Telelavoro	La procedura di richiesta per l'attivazione è semplice	87	4,943	1,097
G4	D49[SQ002]	SERVIZI AL PERSONALE			questa modalità lavorativa risponde alle mie esigenze	87	5,230	1,090
G4	D50	SERVIZI AL PERSONALE	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi al personale?			809	4,527	1,009

SERVIZI AMMINISTRATIVI								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G5	D51[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	supporto per la gestione amministrativo		La procedura è chiara	341	4,548	1,238
G5	D51[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	343	4,837	1,139
G5	D51[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	342	4,942	1,093
G5	D52[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	supporto per la gestione fiscale/normativa/		La procedura è chiara	250	4,532	1,265
G5	D52[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	248	4,718	1,182
G5	D52[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	249	4,751	1,183
G5	D53[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	supporto al processo di predisposizione del BGT (solo ruoli: dir, RG		La procedura è chiara	47	4,766	1,152
G5	D53[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	45	5,111	0,948
G5	D53[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	45	5,156	0,942
G5	D54[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	rimborso missioni		La procedura è chiara	362	4,790	1,212
G5	D54[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	356	4,924	1,244
G5	D54[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	346	4,954	1,218
G5	D55[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	supporto per l'acquisto di beni e/servizi		La procedura è chiara	429	4,483	1,247
G5	D55[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	427	4,616	1,270
G5	D55[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	423	4,707	1,208
G5	D56[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	supporto alla gestione del contenzioso (solo		Gli uffici rispondono con tempestività	28	5,536	0,626
G5	D56[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	28	5,321	0,889
G5	D57[SQ001]	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Servizio stipendi (cedolini, assistenza previdenziale,		La procedura è chiara	809	4,823	1,057
G5	D57[SQ002]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici rispondono con tempestività	809	5,004	0,958
G5	D57[SQ003]	SERVIZI AMMINISTRATIVI			Gli uffici sono in grado di risolvere i problemi	809	5,006	0,957
G5	D58	SERVIZI AMMINISTRATIVI	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi Amministrativi?			809	4,689	0,942

SERVIZI DI CAMPUS									
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM		N valido	Media	Dev St
G6	D60[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di attenzione	Pulizia	La pulizia è:		809	3,211	1,466
G6	D60[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Comfort termico	Il comfort termico è:		809	3,300	1,457

G6	D60[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS	spazi di ateneo	Sicurezza di persone e cose	La sicurezza di persone e cose è:	809	3,596	1,403	
G6	D61[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Iniziative Sportive	Impianti (es. Giurati, playground)	la qualità degli impianti sportivi è	262	5,053	1,145
G6	D62[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS			Eventi (es. polimirun)	L'organizzazione degli eventi è	293	4,898	1,125
G6	D63[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS			Gestione delle attività sportive (es corsi, campionati)	la qualità delle attività proposte è	232	4,690	1,199
G6	D64[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di ristorazione (bar, self-service, mense gestite dall'ateneo)	Qualità dei prodotti	La qualità dei prodotti è:	662	3,367	1,374	
G6	D64[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS		Prezzo	Il prezzo è:	664	3,636	1,383	
G6	D65[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	La pulizia è:	668	2,951	1,469	
G6	D66[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		tempo d'attesa	Il tempo d'attesa è:	665	2,892	1,507	
G6	D67[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Interventi di manutenzione di spazi e attrezzature		La procedura di richiesta di assistenza è chiara	645	4,353	1,313	
G6	D67[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS			Gli interventi avvengono con tempestività	650	3,814	1,399	
G6	D67[SQ003]	SERVIZI DI CAMPUS			I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	651	3,998	1,391	
G6	D68[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Sostenibilità	Riduzione consumo plastica	Le azioni intraprese sono efficaci	578	3,708	1,331	
G6	D69[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		Riduzione consumo carta (dematerializzazione)	Le azioni intraprese sono efficaci	646	4,141	1,309	
G6	D70[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS		contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	Le azioni intraprese sono efficaci	517	3,812	1,304	
G6	D71[SQ001]	SERVIZI DI CAMPUS	Servizio posta interna		Il servizio è svolto con tempestività	606	4,830	1,074	
G6	D71[SQ002]	SERVIZI DI CAMPUS			Il servizio è efficace	608	4,849	1,105	
G6	D72	SERVIZI DI CAMPUS	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di Campus?			809	4,130	1,016	

SERVIZI ICT								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G8	D80[SQ001]	SERVIZI ICT	Supporto tecnologico IT	connessione di rete (wi-fi)	Il servizio wi-fi è di semplice attivazione	712	3,904	1,559
G8	D80[SQ002]	SERVIZI ICT			Il servizio wi-fi ha una buona copertura	700	4,241	1,479
G8	D80[SQ003]	SERVIZI ICT			La connessione wi-fi è veloce	698	4,261	1,455
G8	D81[SQ001]	SERVIZI ICT		Casella di posta elettronica personale, assistenza Hardware e Software (malfunzionamenti,	La funzionalità dei servizi è efficace	782	4,913	0,999
G8	D81[SQ002]	SERVIZI ICT			Gli strumenti messi a disposizione sono efficaci	781	4,869	1,046
G8	D82[SQ001]	SERVIZI ICT			La procedura di richiesta di assistenza è chiara	731	4,865	1,122
G8	D82[SQ002]	SERVIZI ICT			Gli interventi avvengono con tempestività	729	4,934	1,083
G8	D82[SQ003]	SERVIZI ICT			I tecnici sono in grado di risolvere i problemi	731	4,985	1,067
G8	D47	SERVIZI ICT	Modalità lavorative	Hai avuto accesso a smartworking/telelavoro (no lavoro agile semplificato legato		809		
G8	D83[SQ001]	SERVIZI ICT		Smartworking	Gli strumenti messi a disposizione rispondono alle mie esigenze	451	4,860	1,132
G8	D83[SQ002]	SERVIZI ICT			L'assistenza tecnica è in grado di risolvere problemi	451	4,929	1,076
G8	D84[SQ001]	SERVIZI ICT		Telelavoro	Gli strumenti messi a disposizione rispondono alle mie esigenze	87	4,908	1,161
G8	D84[SQ002]	SERVIZI ICT			L'assistenza tecnica è in grado di risolvere problemi	87	4,943	0,998
G8	D85	SERVIZI ICT	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi ICT?			809	4,706	1,009

SERVIZI DI COMUNICAZIONE								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM			
G9	D90[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	comunicazione interna all'ateneo (intranet)	trovano le aule, uffici, sale riunioni etc)	La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è chiara	672	4,138	1,271
G9	D90[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è aggiornata	663	4,103	1,279
G9	D90[SQ003]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione relativa agli aspetti logistici e all'organizzazione di ateneo è facilmente reperibile	674	3,961	1,317
G9	D91[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Welfare e benessere (mobilità sport, tempo libero, attività culturali, convenzioni)	La comunicazione è chiara	732	4,540	1,171
G9	D91[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			La comunicazione è aggiornata	729	4,595	1,118
G9	D91[SQ003]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le iniziative sono sufficientemente comunicate/diffuse	733	4,510	1,191
G9	D92[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		counselling psicologico	Le informazioni sono facilmente reperibili	213	3,812	1,451
G9	D92[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sono aggiornate	199	4,035	1,380
G9	D93[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	social media di Ateneo (canali istituzionali) esterni/interni	social media di Ateneo (canali istituzionali)	i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati sono aggiornati	440	4,782	1,129
G9	D93[SQ002]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati offrono le informazioni che cerco	431	4,494	1,271
G9	D94[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	immagine	promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo	La promozione esterna dell'immagine dell'Ateneo è efficace	809	4,511	1,102

G9	D95[SQ001]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sostenibilità	contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	La diffusione delle informazioni sulle azioni di sostenibilità intraprese sono efficaci	553	4,038	1,241
G9	D96	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di Comunicazione?			809	4,308	1,035

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)							Media	Dev St.
							4,472	1,003