

# Questionario Residenza

\*si considerano valide risposte con almeno 5 rispondenti

Tutti

Invitati	1206
Rispondenti	479
Tasso di risposta	39,7%

CODICE GENERALE INTERNO	CODICE DOMANDA	DOMANDA	RISPOSTE		N valido	Media	Dev St
G2	D8[SQ001]	PERSONALE SERVIZI ALBERGHIERI - DIREZIONE [La Direzione è cortese e disponibile]	1 - Mai	6 - Sempre	438	4,470	1,521
G2	D8[SQ002]	PERSONALE SERVIZI ALBERGHIERI - DIREZIONE [La Direzione è capace di risolvere i problemi]	1 - Mai	6 - Sempre	442	3,948	1,576
G2	D8[SQ003]	PERSONALE SERVIZI ALBERGHIERI - DIREZIONE [La direzione garantisce il rispetto delle regole all'interno delle residenze]	1 - Mai	6 - Sempre	450	4,744	1,341
G2	D9[SQ001]	PERSONALE SERVIZI ALBERGHIERI - PORTINERIA [Il personale di Portineria è cortese e disponibile]	1 - Mai	6 - Sempre	479	4,841	1,212
G2	D10[SQ001]	AMBIENTI COMUNI DOTAZIONE [Le cucine sono pulite secondo i tempi e le modalità indicate]	1 - Mai	6 - Sempre	450	4,278	1,541
G2	D11[SQ001]	AMBIENTI COMUNI DOTAZIONE [La fruibilità delle cucine è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	451	4,013	1,556
G2	D11[SQ002]	AMBIENTI COMUNI DOTAZIONE [Il servizio di lavanderia (lavatrici asciugatrici, stendini assi e ferri da stiro) all'interno della residenza è:]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	432	3,433	1,622
G2	D11[SQ003]	AMBIENTI COMUNI DOTAZIONE [La dotazione degli ambienti comuni: giochi, calcetti, ping pong, libri, strumenti musicali, guide turistiche,	1 - Scarsa	6 - Eccellente	419	4,403	1,417
G2	D11a[SQ001]	AMBIENTI COMUNI PULIZIE [La pulizia negli ambienti comuni è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	466	4,521	1,443
G2	D12[SQ001]	AMBIENTI COMUNI SPAZI COMUNI [La Disponibilità di spazi comuni (sale studio, spazi culturali e ricreativi) è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	452	4,462	1,476
G2	D13[SQ001]	AMBIENTI COMUNI ICT [La Velocità della connessione a Internet è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	472	4,299	1,548
G2	D13[SQ002]	AMBIENTI COMUNI ICT [La Copertura della connessione a Internet è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	473	4,220	1,535
G2	D14[SQ001]	AMBIENTI PERSONALI DOTAZIONE [La dotazione dell'arredo delle stanze è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	478	4,333	1,417
G2	D15[SQ001]	AMBIENTI PERSONALI DOTAZIONE [I kit biancheria letto e bagno sono completi]	1 - Mai	6 - Sempre	420	4,774	1,399
G2	D16[SQ001]	AMBIENTI PERSONALI CONFORT AMBIENTALE [Confort termico delle stanze è]	1 - Scarso	6 - Eccellente	479	3,647	1,560
G2	D16[SQ002]	AMBIENTI PERSONALI CONFORT AMBIENTALE [L'Illuminazione degli ambienti è]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	479	4,449	1,425
G2	D17[SQ001]	AMBIENTI PERSONALI CONFORT AMBIENTALE [Temperatura dell'acqua ad uso sanitario è confortevole]	1 - Mai	6 - Sempre	479	4,935	1,135
G2	D18[SQ001]	AMBIENTI PERSONALI SICUREZZA PERSONE E COSE [La sicurezza di persone e cose è:]	1 - Scarsa	6 - Eccellente	479	4,610	1,346
G2	D19[SQ001]	SERVIZI DI MANUTENZIONE E UTENZE MANUTENZIONE [Il Sistema di segnalazione dei guasti è]	1 - Scarso	6 - Eccellente	406	4,298	1,506
G2	D20[SQ001]	SERVIZI DI MANUTENZIONE E UTENZE MANUTENZIONE [Gli interventi di manutenzione sono tempestivi]	1 - Mai	6 - Sempre	421	4,223	1,498
G2	D20[SQ002]	SERVIZI DI MANUTENZIONE E UTENZE MANUTENZIONE [Gli interventi di manutenzione sono efficaci]	1 - Mai	6 - Sempre	419	4,315	1,456
G3	D30	Sei complessivamente soddisfatto della Struttura in cui abiti?	1 - per niente soddisfatto	6 - completamente soddisfatto	479	4,286	1,279
G4	D40[A1]	PROCEDURE AMMINISTRATIVE [Le procedure di richiesta alloggio sono chiare]	1 - completamente	6 - completamente	119	4,521	1,413
G4	D40[A2]	PROCEDURE AMMINISTRATIVE [Le procedure di richiesta alloggio sono semplici]	1 - completamente	6 - completamente	119	4,437	1,487
G4	D40[A3]	PROCEDURE AMMINISTRATIVE [Le procedure di pagamento della retta sono chiare]	1 - completamente	6 - completamente	118	4,839	1,321
G4	D40[A4]	PROCEDURE AMMINISTRATIVE [Le procedure di pagamento della retta sono semplici]	1 - completamente	6 - completamente	119	4,739	1,375
G4	D41	Sei complessivamente soddisfatto delle procedure amministrative?	1 - per niente soddisfatto	6 - completamente soddisfatto	121	4,264	1,425
G5	D50[A1]	SITO WEB [Le informazioni sulle Residenze Polimi disponibili sono chiare]	1 - completamente	6 - completamente	442	4,443	1,319
G5	D50[A2]	SITO WEB [Le informazioni sulle Residenze Polimi disponibili sono complete]	1 - completamente	6 - completamente	436	4,220	1,379
G5	D50[A3]	SITO WEB [Le informazioni sulle Residenze Polimi disponibili sono utili]	1 - completamente	6 - completamente	440	4,605	1,231
G5	D51[A1]	COMUNICAZIONE PERSONALE Comunicazioni mediante SISTEMA DI TROUBLE TICKETING [Le risposte sono tempestive]	1 - completamente	6 - completamente	350	4,157	1,501
G5	D51[A2]	COMUNICAZIONE PERSONALE Comunicazioni mediante SISTEMA DI TROUBLE TICKETING [Le risposte sono chiare]	1 - completamente	6 - completamente	350	4,186	1,533
G5	D51[A3]	COMUNICAZIONE PERSONALE Comunicazioni mediante SISTEMA DI TROUBLE TICKETING [Le risposte sono complete]	1 - completamente	6 - completamente	347	4,052	1,523
G5	D51[A4]	COMUNICAZIONE PERSONALE Comunicazioni mediante SISTEMA DI TROUBLE TICKETING [Le risposte sono utili]	1 - completamente	6 - completamente	348	4,184	1,503
G5	D52[A1]	COMUNICAZIONE PERSONALE Eventi [Le iniziative didattiche (corso di italiano) e di accoglienza (servizio di college coach) organizzati/e per gli ospiti delle residenze sono utili]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	191	3,990	1,681
G5	D52[A2]	COMUNICAZIONE PERSONALE Eventi [Le iniziative sportive e ricreative organizzate per gli ospiti delle residenze sono soddisfacenti]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	224	4,036	1,631
G5	D52[A3]	COMUNICAZIONE PERSONALE Eventi [Le iniziative ricreative (cena di Natale, corso di show cooking) organizzate per gli ospiti delle residenze sono soddisfacenti]	1 - completamente falso	6 - completamente vero	203	4,064	1,682
G5	D53	Sei complessivamente soddisfatto della Comunicazione?	1 - per niente soddisfatto	6 - completamente soddisfatto	479	4,106	1,272
Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)						Media	Dev St.
						4,204	1,293