

Questionario STUDENTI ANNI SUCCESSIVI

Tutti

Invitati 13910
 Rispondenti 13173
 Tasso di risposta 94,7%

SERVIZI DIDATTICA										
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St		
G2	D20[1]	SERVIZI DIDATTICA	Procedura di iscrizione	Iscrizione	La procedura è chiara	12881	4,474	1,265		
G2	D20[2]	SERVIZI DIDATTICA			Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare	12532	4,321	1,270		
G2	D20[3]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici offrono un'assistenza competente	10093	3,873	1,461		
G2	D20[4]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici rispondono tempestivamente	10195	3,601	1,541		
G2	D21[1]	SERVIZI DIDATTICA		Tasse	La procedura è chiara	12768	4,596	1,249		
G2	D21[2]	SERVIZI DIDATTICA			Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare	12363	4,482	1,252		
G2	D21[3]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici offrono un'assistenza competente	9201	4,077	1,428		
G2	D21[4]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici rispondono tempestivamente	9134	3,859	1,515		
G2	D21[5]	SERVIZI DIDATTICA			Il meccanismo di attribuzione delle fasce di reddito è chiaro	11954	4,466	1,355		
G3	D30[1]	SERVIZI DIDATTICA		Carriera dello studente	Piani di studio	La procedura è chiara	12919	3,885	1,473	
G3	D30[2]	SERVIZI DIDATTICA	Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare			12580	3,924	1,446		
G3	D30[3]	SERVIZI DIDATTICA	Gli uffici offrono un'assistenza competente			8976	3,797	1,528		
G3	D30[4]	SERVIZI DIDATTICA	Gli uffici rispondono tempestivamente			8927	3,687	1,575		
G3	D31[1]	SERVIZI DIDATTICA	Iscrizione esami		La procedura è chiara	13058	5,077	1,095		
G3	D31[2]	SERVIZI DIDATTICA			Gli applicativi informatici a supporto sono facili da utilizzare	12564	4,979	1,143		
G3	D31[3]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici offrono un'assistenza competente	7678	4,410	1,409		
G3	D31[4]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici rispondono tempestivamente	7578	4,286	1,484		
G3	D32[1]	SERVIZI DIDATTICA	Tutorato		Il supporto erogato è efficace	7188	4,312	1,304		
G3	D33[1]	SERVIZI DIDATTICA	Tirocini curriculari		Le informazioni sui tirocini obbligatori sono facilmente reperibili	5656	3,612	1,534		
G3	D33[2]	SERVIZI DIDATTICA			Le informazioni sui tirocini obbligatori sono chiare	5613	3,619	1,529		
G3	D33[3]	SERVIZI DIDATTICA			Gli uffici (SAT) offrono un'assistenza competente	4534	3,854	1,506		
G3	D34[1]	SERVIZI DIDATTICA	Opportunità lavorative		Gli incontri di orientamento con le imprese sono utili	5566	4,231	1,396		
G3	D34[2]	SERVIZI DIDATTICA			I servizi offerti del Career Service: Assessment Center, stesura CV, simulazione di colloquio, ecc. sono utili	5223	4,248	1,393		
G3	D34[3]	SERVIZI DIDATTICA			L'offerta di annunci di lavoro e stage post laurea (portale del Career Service) risponde alle mie aspettative	5241	4,035	1,441		
G4	D40	SERVIZI DIDATTICA	Servizi di assistenza alla carriera Studenti (Segreteria)		Segreteria "fisica" (Sportelli presso il Campus)	Negli ultimi 4 mesi hai avuto bisogno di recarti almeno una volta presso uno degli sportelli dell'Ateneo?	13173			
G4	D41[1]	SERVIZI DIDATTICA				Segreteria Studenti su appuntamento - La disponibilità di appuntamenti è ampia	1598	3,630	1,742	
G4	D41[2]	SERVIZI DIDATTICA				Segreteria Studenti su appuntamento - Il tempo di attesa allo sportello è ridotto	1602	3,926	1,661	
G4	D41[3]	SERVIZI DIDATTICA				Segreteria Studenti su appuntamento - è capace di risolvere i problemi	1594	3,985	1,645	
G4	D41[4]	SERVIZI DIDATTICA				Segreteria Studenti su appuntamento - il servizio è di semplice accesso	1589	4,003	1,636	
G4	D41[5]	SERVIZI DIDATTICA		Segreteria Studenti su appuntamento - L'orario concordato è stato rispettato		1553	4,443	1,505		
G4	D42	SERVIZI DIDATTICA		Strumenti di assistenza a distanza (chat con operatore, mail con sistema ticket, ricevimento telefonico/videochiamata)	Hai utilizzato almeno una volta negli ultimi 4 mesi strumenti alternativi alla segreteria fisica?	13173				
G4	D43[1]	SERVIZI DIDATTICA			CHAT CON OPERATORE - Lo strumento è di semplice utilizzo	2122	4,369	1,489		
G4	D43[2]	SERVIZI DIDATTICA			CHAT CON OPERATORE - Ho ottenuto le risposte alle mie richieste	2112	3,883	1,676		
G4	D43[3]	SERVIZI DIDATTICA			CHAT CON OPERATORE - La disponibilità oraria di utilizzo è ampia	2103	3,762	1,602		
G4	D43[4]	SERVIZI DIDATTICA			E-MAIL con sistema ticket- Ho ottenuto le risposte alle mie richieste	2092	4,148	1,671		
G4	D43[5]	SERVIZI DIDATTICA			E-MAIL con sistema ticket - il tempo di risposta è rapido	2084	3,717	1,745		
G4	D43[6]	SERVIZI DIDATTICA			RICEVIMENTO TELEFONICO / TEAMS (videochiamata): lo strumento di prenotazione a distanza è di semplice utilizzo	1222	4,224	1,621		
G4	D43[7]	SERVIZI DIDATTICA			RICEVIMENTO TELEFONICO / TEAMS videochiamata: Ho ottenuto le risposte alle mie richieste	1208	4,145	1,670		
G4	D43[8]	SERVIZI DIDATTICA			RICEVIMENTO TELEFONICO / TEAMS videochiamata: - La disponibilità oraria è ampia	1210	3,788	1,707		
G5	D50	SERVIZI DIDATTICA			Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi dedicati alla didattica?			13173	4,181	1,060

SERVIZI DI CAMPUS								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St

G6	D60[1]	SERVIZI DI CAMPUS	Iniziative di Welfare e promozione del Benessere	counselling psicologico (POLIPSI)	Il supporto erogato è efficace	3362	4,038	1,495
G7	D70[1]	SERVIZI DI CAMPUS	Iniziative Sportive	Impianti (es. Giurati, playground)	la qualità degli impianti sportivi è	5696	4,490	1,393
G7	D71[1]	SERVIZI DI CAMPUS		Eventi (es. polimirun)	L'organizzazione degli eventi è	5248	4,451	1,303
G7	D72[1]	SERVIZI DI CAMPUS		Gestione delle attività sportive (es corsi, campionati)	la qualità delle attività proposte è	4334	4,207	1,399
G8	D80[1]	SERVIZI DI CAMPUS	servizi di ristorazione (bar, self-service, mense gestite dall'ateneo)	Qualità dei prodotti	La qualità dei prodotti è	10351	4,084	1,193
G8	D81[1]	SERVIZI DI CAMPUS		Prezzo	Il prezzo è	10785	3,232	1,420
G8	D82[1]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	la pulizia è	11520	4,073	1,255
G8	D83[1]	SERVIZI DI CAMPUS		tempo d'attesa	Il tempo d'attesa è	10781	3,533	1,370
G9	D90[1]	SERVIZI DI CAMPUS	Sostenibilità	Riduzione consumo plastica	Le azioni intraprese sono efficaci	9752	3,828	1,337
G9	D91[1]	SERVIZI DI CAMPUS		Riduzione consumo carta (dematerializzazione)	Le azioni intraprese sono efficaci	9331	3,745	1,371
G9	D92[1]	SERVIZI DI CAMPUS		contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	Le azioni intraprese sono efficaci	8245	3,713	1,376
G10	D100[1]	SERVIZI DI CAMPUS	Ambiente fisico	logistica	I luoghi per la didattica sono facilmente rintracciabili	12452	4,308	1,280
G10	D100[2]	SERVIZI DI CAMPUS			Trovare posti dove studiare è facile	12524	2,546	1,551
G10	D101[1]	SERVIZI DI CAMPUS		pulizia	I luoghi per la didattica sono puliti	12607	4,181	1,275
G10	D102[1]	SERVIZI DI CAMPUS		materiali di consumo	Il materiale di consumo è rapidamente rifornito (es. sapone, carta igienica)	12060	3,762	1,425
G10	D103[1]	SERVIZI DI CAMPUS		sicurezza	Gli ambienti di Ateneo sono sicuri	12404	3,750	1,520
G11	D110	SERVIZI DI CAMPUS	Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di Campus?			13173	4,056	1,066

SERVIZI DI ICT								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G12	D120[1]	SERVIZI ICT	Supporto tecnologico IT	Rete	Il servizio wi-fi è di semplice attivazione	12715	3,214	1,587
G12	D120[2]	SERVIZI ICT			Il servizio wi-fi ha una buona copertura	12674	3,858	1,490
G12	D120[3]	SERVIZI ICT			La connessione wi-fi è veloce	12669	3,667	1,463
G12	D120[4]	SERVIZI ICT			Le prese di corrente disponibili sono sufficienti per le mie esigenze	12728	3,183	1,625
G12	D120[5]	SERVIZI ICT			Le prese di rete disponibili sono sufficienti per le mie esigenze	8797	3,529	1,607
G13	D130[1]	SERVIZI ICT	App	applicazioni su supporto informatico (pc, cell, ipad)	Le App sono di semplice attivazione	10899	3,936	1,446
G13	D130[2]	SERVIZI ICT			Le App rispondono alle mie esigenze	10834	3,674	1,460
G13	D130[3]	SERVIZI ICT			Le App messe a disposizione sono facilmente rintracciabili	10832	4,006	1,413
G14	D140	SERVIZI ICT	Sei complessivamente soddisfatto dei servizi ICT?			13173	3,897	1,099

SERVIZI BIBLIOTECARI									
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St	
G15	D150[1]	SERVIZI BIBLIOTECARI	Biblioteche e servizio di prestito libri e Risorse elettroniche	Biblioteca fisica	Gli orari di apertura delle biblioteche sono ampi	9298	4,676	1,262	
G15	D150[2]	SERVIZI BIBLIOTECARI			La disponibilità di volumi e riviste delle Biblioteche è ampia/esaustiva	6869	4,581	1,255	
G15	D150[3]	SERVIZI BIBLIOTECARI			La procedura di utilizzo del "prestito libri" è semplice	6298	4,664	1,255	
G15	D151[1]	SERVIZI BIBLIOTECARI		servizi on-line bibliotecari	Il servizio on-line "chiedi alla tua biblioteca" risponde con tempestività	3636	4,322	1,329	
G15	D151[2]	SERVIZI BIBLIOTECARI			Il servizio on-line "chiedi alla tua biblioteca" è in grado di risolvere problemi	3549	4,303	1,316	
G15	D151[3]	SERVIZI BIBLIOTECARI			la durata del prestito è sufficiente	5262	4,247	1,341	
G15	D152[1]	SERVIZI BIBLIOTECARI		Risorse elettroniche	L'accesso alle risorse elettroniche (banche dati, periodici elettronici, ebooks) è facile	5360	4,211	1,347	
G15	D152[2]	SERVIZI BIBLIOTECARI			La Disponibilità di risorse elettroniche (e-journals, banche dati, e-books) risponde alle mie esigenze	5251	4,267	1,320	
G16	D160	SERVIZI BIBLIOTECARI		Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi bibliotecari?			13173	4,240	1,041

SERVIZI DI COMUNICAZIONE								
CODICE GENERALE INTERNO	CODICE ITEM	SERVIZIO	Macroprocesso	Processo indagato	ITEM	N valido	Media	Dev St
G17	D170[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Welfare e benessere	La comunicazione relativa ai servizi di Welfare e benessere è chiara	6253	3,807	1,421

G17	D170[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE	comunicazione esterna all'ateneo	(mobilità sport, tempo libero, attività culturali, convenzioni)	La comunicazione relativa a iniziative di Welfare e benessere è aggiornata	6047	3,865	1,397	
G17	D170[3]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Le iniziative di welfare sono sufficientemente comunicate/diffuse	6329	3,682	1,474		
G17	D171[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		counselling psicologico (POLIPSI)	Le informazioni sulla presenza di servizi allo studente di counselling psicologico sono facilmente reperibili	4525	3,434	1,606	
G17	D171[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sulla presenza di servizi allo studente di counselling psicologico sono aggiornate	3956	3,639	1,568	
G17	D172[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		didattica	La promozione dei Corsi di Studio è puntuale ed efficace	13173	3,962	1,211	
G17	D172[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le modalità di accesso ai corsi di laurea e laurea magistrale sono chiare	13173	3,879	1,327	
G17	D172[3]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			I percorsi di studio proposti sono chiari	13173	4,009	1,261	
G17	D172[4]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sui Piani di Studio e sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono aggiornate	13173	4,108	1,255	
G17	D172[5]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sui Piani di Studio e sulla carriera universitaria (piano degli studi, esami, modalità di pagamento delle tasse) sono facilmente reperibili	13173	3,966	1,310	
G17	D173[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		tutorato	Le informazioni sulla presenza di servizi allo studente di tutorato sono facilmente reperibili	6389	3,910	1,386	
G17	D173[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sulla presenza di servizi allo studente di tutorato sono aggiornate	6120	4,013	1,332	
G17	D174[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		programmi di scambio e studio all'estero	Le informazioni sulla presenza di servizi dei programmi di scambio e studio all'estero sono facilmente reperibili	7232	4,011	1,411	
G17	D174[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le informazioni sulla presenza di servizi dei programmi di scambio e studio all'estero sono aggiornate	6983	4,079	1,389	
G17	D175[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Orientamento in uscita - opportunità lavorative	Le opportunità lavorative ed occasioni di incontro con il mondo del lavoro e le possibilità di stage e tirocini extracurriculari sono facilmente reperibili	5661	3,901	1,409	
G17	D175[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le opportunità lavorative ed occasioni di incontro con il mondo del lavoro e le possibilità di stage e tirocini extracurriculari sono aggiornate	5384	3,988	1,385	
G17	D175[3]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Sono informato/a degli incontri con le imprese orientate al mondo del lavoro	5957	3,936	1,452	
G17	D176[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Agevolazioni economiche	Le agevolazioni economiche esistenti (borse di studio, incarichi 150 ore, incarichi tutorato, esoneri, prestiti) sono facilmente reperibili	8299	3,995	1,444	
G17	D176[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			Le agevolazioni economiche esistenti (borse di studio, incarichi 150 ore, incarichi tutorato, esoneri, prestiti) sono aggiornate	7992	4,182	1,374	
G17	D177[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Sito Web	Il sito web offre le informazioni che cerco	11976	4,151	1,257	
G17	D178[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Info point	Il servizio info-point offre le informazioni che cerco	5360	3,960	1,399	
G17	D179[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		social media di Ateneo (canali istituzionali)	i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati sono aggiornati	7885	4,268	1,267	
G17	D179[2]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE			i social media di Ateneo (canali istituzionali) utilizzati offrono le informazioni che cerco	7729	4,023	1,319	
G18	D180[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		immagine	La promozione dell'immagine dell'Ateneo è efficace	13173	4,359	1,169	
G19	D190[1]	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Sostenibilità	contenimento e riduzione delle emissioni di CO2, incentivazione della mobilità sostenibile, gestione sostenibile dei rifiuti, acquisti verdi, eventi di sensibilizzazione e promozione della sostenibilità	La diffusione delle informazioni sulle azioni di sostenibilità intraprese sono efficaci	8548	3,764	1,383
G20	D200	SERVIZI DI COMUNICAZIONE		Sei complessivamente soddisfatto/a dei servizi di comunicazione?			13173	4,022	1,047

Si ritiene complessivamente soddisfatta/o dei servizi di supporto ricevuti? (MEDIA PONDERATA CALCOLATA RISPETTO ALLE SINGOLE SODDISFAZIONI)

Media	Dev St.
4,079	1,063